

**UNIVERSITATEA DE STUDII EUROPENE DIN MOLDOVA**  
**FACULTATEA DE PSHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ**  
**CATEDRA PSIHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Aprobat  
la ședința Catedrei  
Proces-verbal nr. \_\_\_\_\_, din \_\_\_\_\_

**PLAN STRATEGIC**  
**AL CATEDREI *PSIHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ***  
**pentru perioada 2016-2021**

**CHIȘINĂU - 2016**

## INTRODUCERE

Planul strategic al Catedrei *Psihologie și Asistență socială* definește direcțiile de dezvoltare a catedrei pentru perioada 2016-2021 în conformitate cu misiunea USEM, cu actele normative naționale cu privire la învățământul superior, precum și cu strategia de dezvoltare a Republicii Moldova, implicit reformele asociate procesului de integrare europeană.

Catedra *Psihologie și Asistență socială* își propune drept scop fundamental pregătirea specialiștilor de înaltă calificare și competitivitate în domeniul Psihologiei și al Asistenței sociale, și, la ciclul II de masterat: *Psihologia educației, Psihologia muncii și organizațională și Psihologia clinică*. Echipa angajată în procesul activității didactice universitare al Catedrei își asumă atât responsabilitatea de instruire profesională a studenților în domeniul psihologiei, asistenței sociale, științelor socio-umane, cât și a unei educații a studenților, masteranzilor în spiritul unei concurențe sănătoase.

### I. FUNDAMENTAREA PLANULUI STRATEGIC

Prezentul Plan strategic este elaborat în baza Planului Strategic al Universității de Studii Europene din Moldova (în continuare USEM) pentru perioada 2016-2021.

În procesul elaborării Planului strategic al Catedrei s-a pornit de la premisa reformării școlii superioare drept urmare a aderării la *Tratatul de la Bologna (1999)*, precum și de la reformele din sistemul educațional din Republica Moldova: *Noul Cod al educației (Nr.152 din 17.07.2014); Concepția standardelor de formare profesională inițială în învățământul superior și curriculumul universitar centrat pe student*.

Alte documente legislative, administrative și manageriale, care au stat la baza elaborării acestui Plan strategic:

- Lege privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare;
- Regulament cu privire la mobilitatea studenților și cadrelor didactice din instituțiile de învățământ superior;

- Regulament-cadru al catedrei;
- Statutul Universității de Studii Europene din Moldova;
- Regulament de organizare a procesului educațional la USEM;
- Regulamentul de funcționare a USEM;
- Regulamentul Catedrei Universității de Studii Europene din Moldova;
- Codul de Etică.

Planul strategic al Catedrei *Psihologie și Asistență socială* este orientat spre racordarea Catedrei la sistemul valoric conform standardelor europene în domeniul învățământului superior și presupune o strânsă colaborare cu facultățile și instituțiile de profil la nivel regional și internațional. Planul prezentat presupune încadrarea organică a catedrei *Psihologie și Asistență socială* în cadrul instituției universitare, cu preluarea celor mai înalte standarde și tradiții de activitate existente în mediul academic și studentesc al USEM, în scopul înființării unei Catedre de performanță.

## II. PRINCIPII DE BAZĂ

La baza elaborării și realizării Planului strategic al catedrei au fost puse următoarele *principii*:

- Garantarea calității planurilor de învățământ;
- Asigurarea unui nivel înalt al activității metodico-didactice;
- Formarea unui mediu universitar favorabil pentru activitatea colectivului profesoral și funcționarea comunității studentești;
- Încadrarea activă în relațiile de colaborare regională și internațională;
- Realizarea conexiunii strânse cu piața de muncă și conlucrarea cu instituțiile angajatoare;
- Organizarea activității științifice în corespundere cu standardele europene de cercetare științifică;
- Asigurarea spiritului colegialității și al transparenței la nivel decizional;

### III. MISIUNEA ȘI VIZIUNEA CATEDREI

Misiunea și viziunea catedrei *Psihologie și Asistență socială* reies din cele ale USEM, trasând trei direcții principale:

- însușirea de către studenți a bazei teoretice ale disciplinelor de profil;
- orientarea consecventă a studenților spre valorificarea aspectelor practice a conținutului studiat;
- dezvoltarea activității de cercetare științifică.

În acest context, corpul profesoral al Catedrei își propune să contribuie la stimularea gândirii critice și creativității studenților, valorificând multilateral procesul de creație științifică în domeniul Psihologiei și al asistenței sociale. În scopul realizării serviciilor de asistență psihologică, prin programul de studii Psihologie, Catedra livrează societății specialiști competenți, cu posibilități de aplicabilitate practică în mai multe:

- *instituții publice*: de învățământ, medicale, culturale, economice, militare, publicitate; de drept, de sport, din domeniul sănătății, în managementul resurselor umane, de agrement, etc.
- *centre, direcții și departamente*: de consiliere, de protecției a drepturilor copilului, de animare a grupurilor defavorizate, de securitate socială, al poliției de frontieră, etc.
- *sectoare*: private și de stat, naționale și internaționale.

În scopul formării inițiale a studenților, Catedra antrenează în procesul activității didactice universitare profesori de cea mai înaltă calificare, deținători de grade și titluri științifice, cercetători practici din diverse domenii - instituții din sistemul educațional, organizații guvernamentale și ne-guvernamentale.

Trăsătura distinctivă a profilului Catedrei o va constitui aspirația spre o strânsă colaborare cu instituțiile angajatoare în vederea acordării absolvenților întregului suport în procesul încadrării în câmpul muncii. Calitatea instruirii specialiștilor la Catedra *Psihologie și Asistență socială* este orientată să asigure posibilitatea angajării studenților-absolvenți în cele mai prestigioase domenii de activitate profesională – ceea ce constituia în cea mai mare parte viziunea catedrei.

#### **IV. OBIECTIVELE STRATEGICE ALE CATEDREI PSIHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Pentru realizarea *misiunii și viziunii* sale, Catedra stabilește următoarele **obiective strategice:**

- organizarea activității Catedrei în baza prezentului Plan strategic și a Planurilor anuale ale membrilor corpului didactic;
- crearea și organizarea cadrului juridic și instituțional necesar predării, învățării, evaluării și cercetării științifice, corespunzător unui învățământ superior performant;
- asigurarea calității proceselor de predare - învățare - evaluare în vederea formării competențelor profesionale prin activități de dezvoltare personală a studenților
- asigurarea calității activităților derulate îndeplinirea referențialelor de acreditare națională.
- analiza periodică (anuală) a calității activităților derulate la nivel de catedră;
- implementarea unui sistem eficient de evaluare și control al calității la nivel de Catedră;
- asumarea principiului calității în cercetarea științifică prin organizarea activității de cercetare științifică în cadrul Catedrei cu implicarea activă a studenților și masteranzilor în activitatea respectivă;
- dezvoltarea cercetării științifice în rândul cadrelor didactice prin participarea în cadrul conferințelor științifice și a stagiilor de formare profesională continuă;
- promovarea colaborării/cooperării naționale și internaționale, precum și afirmarea performanțelor științifice ale cadrelor didactice, studenților pe plan național și internațional;
- menținerea unui climat de siguranță fizică și psihică necesar derulării optime a activităților universitare și extrauniversitare;
- promovarea imaginii catedrei și Admiterii 2016-2021.

## V. DIMENSIUNI STRATEGICE ȘI CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR ORGANIZATORICE ALE CATEDREI

În cadrul Catedrei sunt asigurate toate premisele tehnico-didactice pentru realizarea misiunii și a obiectivelor de mai sus, pentru instruirea studenților în domeniul psihologiei și asistenței sociale, care va permite însușirea necesarului de cunoștințe teoretice și abilități practice pentru o bună încadrare în piața muncii.

Pentru realizarea și eficientizarea misiunii, Planul strategic definește obiectivul fundamental al Catedrei *Psihologie și Asistență socială* – consolidarea și dezvoltarea activității didactico-științifice. Astfel, în conformitate cu obiectivul fundamental, administrația și membrii catedrei se angajează să contribuie la îmbunătățirea procesului de studii, astfel încât să se asigure formarea de specialiști capabili de a-și asuma dezvoltarea de viitor a psihologiei. Pentru realizarea acestui obiectiv major, sunt identificate următoarele **dimensiuni strategice**: *consolidarea capacităților materiale și organizatorice; formarea profesională continuă a personalului academic; creșterea eficienței procesului didactic și ajustarea ofertei educaționale la cerințele pieței muncii; dezvoltarea conlucrării științifice al programului de studii; dezvoltarea relațiilor inter-universitare și internaționale; promovarea imaginii catedrei.*

Baza materială și logistică, de rând cu eficientizarea activităților relevante bunei funcționări ale Catedrei, sunt precondiția unui proces de instruire calitativ, drept pentru care această dimensiune strategică va fi realizată printr-o serie de obiective specifice:

- achiziționarea de tehnologii performante, pentru sporirea continuă a calității activității didactice și de cercetare;
- dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratorului didactico-științific;
- crearea unui centru de cercetare, cu specificarea normelor tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare), în funcție de cerințele procesului de învățământ;
- completarea bibliotecii USEM cu cele mai noi cărți, manuale, cercetări și materiale relevante domeniului Psihologiei;
- realizarea unui management strategic, performant, permanent și transparent;

- desfășurarea ședințelor Catedrei în fiecare lună, la care urmează să fie puse în discuție principalele momente instructive și organizatorice;
- distribuirea sarcinilor conducătorilor de specializări, în vederea optimizării planurilor de studii
- realizarea unui cadru optim pentru încheierea unor acorduri de colaborare și parteneriate cu instituții de învățământ și cercetare pe plan național și internațional.

Prezentul Plan strategic se va realiza în baza a **5 Direcții strategice privind organizarea activității Catedrei Psihologie și Asistență socială:**

- *Activitatea metodică-didactică;*
- *Activitatea de cercetare științifică;*
- *Relațiile cu studenții;*
- *Colaborare pe plan național și internațional;*
- *Promovarea imaginii Catedrei.*

## **VI. ACTIVITATEA METODICO-DIDACTICĂ**

1. Actualizarea, elaborarea și modernizarea continuă a unor Planuri de învățământ pentru Ciclul I (Licență) și Ciclul II (Masterat), conforme celor mai înalte standarde de învățământ în domeniul științelor socio-umane; solicitărilor pieței muncii și cererii angajatorilor;
2. Asigurarea Planurilor de învățământ cu suport curricular actualizat, texte de prelegeri, note/suporturi de curs, accesibile studenților și masteranzilor;
3. Facilitarea accesului studenților la resursele electronice ale bibliotecilor științifice din țară și de peste hotare;
4. Elaborarea actelor cu caracter metodic-didactic necesare organizării efectuării și evaluării rezultatelor stagiilor de practică ale studenților și masteranzilor;
5. Implementarea unui sistem de evaluare obiectivă și transparentă a cunoștințelor studenților și masteranzilor;
6. Evaluarea sistematică, inclusiv de către studenți (prin chestionare),

reprezentanții Decanatului și conducerea Consiliului a calității procesului didactic desfășurat de corpul profesoral cu analiza rezultatelor acestuia și elaborarea recomandărilor și sugestiilor pentru îmbunătățirea continuă a indicilor calității;

7. Realizarea unui sistem de perfecționare continuă a calității activității didactice a corpului profesoral, inclusiv acordarea suportului necesar tinerilor profesori în scopul afirmării și creșterii lor profesionale;
8. Utilizarea TIC și a metodelor inovatoare în procesul predării și asimilării cunoștințelor studenților și masteranzilor;
9. Elaborarea unui sistem de încurajare materială pe calea diferențierii salarizării profesorilor care dau dovadă de cei mai înalți indici calitativi în activitatea didactică;
10. Organizarea participării membrilor corpului profesoral la diverse seminare, conferințe, mese rotunde cu generic din domeniul perfecționării metodico-didactice a corpului profesoral universitar.

## **VII. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ**

1. Elaborarea și implementarea a unei strategii de cercetare științifică la nivel de Catedră;
2. Înființarea unui Centru de cercetări științifice în domeniul psihologiei la nivel de Facultate;
3. Încurajarea activității științifice a membrilor corpului didactic în scopul elaborării și susținerii tezelor de doctor;
4. Antrenarea studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică;
5. Încurajarea studenților și masteranzilor în activitatea de elaborare și publicare a unor articole;
6. Ghidarea și orientarea studenților, masteranzilor dotați cu aptitudini de cercetare științifică în domeniul psihologiei, în scopul formării viitorului potențial didactic și științific al Facultății;
7. Organizarea Conferințelor științifice studențești inter-universitare;



8. Pregătirea echipei studențești a Catedrei pentru participare la mese rotunde, dezbateri, traininguri;
9. Evaluarea sistematică la nivel de Catedre și Decanat a activității de cercetare științifică cu analiza rezultatelor obținute și elaborarea propunerilor de amplificare și aprofundare a acestei activități;
10. Asigurarea plasării publicațiilor științifice ale profesorilor catedrei în diverse reviste naționale și internaționale, culegeri și alte ediții științifice, dar și accesul pentru a publica în **revista științifico-practică „Vector European”**
11. Participarea membrilor corpului profesoral în activitatea de elaborare sau avizare a proiectelor de acte normative interne, planuri, strategii de reformare ce țin de universitate;
12. Dezvoltarea unor relații de parteneriat științific și conlucrare cu alte Catedre de profil similar a universităților din țară și alte instituții din străinătate;
13. Distribuirea exactă a sarcinilor organizatorice între membrii Catedrei.

### **VIII. RELAȚIILE CU STUDENȚII**

1. Crearea unui climat benefic de comunicare și conlucrare între membrii corpului profesoral, colaboratorii Catedrei și studenți în scopul realizării eficiente a obiectivelor prezentului plan, a Planurilor de învățământ și instruirii unor specialiști în domeniul dreptului de înaltă calificare și profundă cultură profesională;
2. Promovarea consecventă a unei strategii de încurajare a studenților întru atingerea unei înalte prestațe academice, inclusiv pe calea oferirii diplomelor pentru Cel mai bun student al anului, burselor de merit, scutirii sau reducerii taxei de studii, organizării odihnei pentru studenții cu o reușită academică performantă;
3. Numirea unui tutore în fiecare grupă academică;
4. Delegarea reprezentanților mediului studentesc în componența Senatului Universității, a Consiliului profesoral al Facultății și consultarea activă prin intermediul acestora a opiniei mediului studentesc asupra celor mai

importante probleme;

5. Încurajarea participării studenților la cele mai diverse întruniri, manifestări, traininguri, concursuri studențești;
6. Organizarea conferințelor în scopul orientării studenților pentru activitatea în cadrul practicii, dar și pentru analiza/orientarea profesională pe piața muncii;
7. Chestionarea sistematică curentă (semestrială, anuală) a studenților în cele mai diverse probleme ce țin de viața universitară, dar și de calitatea predării fiecărui profesor;
8. Antrenarea studenților în diverse acțiuni de caritate, în activități de voluntariat;
9. Cultivarea sentimentelor de solidaritate și cooperare socială, precum și a unei poziții active de viață, educație a unui stil de viață sănătos;
10. Monitorizarea carierii profesionale a absolvenților Catedrei;

#### **IX. COLABORARE PE PLAN NAȚIONAL ȘI INTERNAȚIONAL**

1. Inițierea și consolidarea unor relații de colaborare cu Catedrele similare din țară și din România;
2. Încurajarea studenților în vederea participării lor active pe perioada stagiilor de practică la cele mai diverse concursuri, seminare, manifestații cu caracter național și internațional;
3. Participarea activă în cele mai diverse proiecte internaționale (Railean Elena) în scopul atingerii unor standarde europene și mondiale în domeniul pregătirii specialiștilor;
4. Realizarea unor programe de mobilitate a studenților Catedrei;
5. Mobilizarea tuturor membrilor catedrei în activitatea de angajare temporară a studenților în câmpul muncii în scopul menținerii unui mediul studențesc decent.
6. Depunerea eforturilor de eficientizare a relației cu mass-media, pentru conturarea unei imagini în societate despre activitatea didactică și de cercetare a Catedrei;

## **X. PROMOVAREA IMAGINII CATEDREI**

1. Formarea unei imagini favorabile a Catedrei *Psihologie și Asistență socială* în mediul universitar, în societate, în percepția angajatorilor și a absolvenților în scopul afirmării unei autorități de prestigiu și cercetare științifică în domeniul psihologiei;
2. Plasarea informațiilor periodice despre evenimentele importante din viața Catedrei în sursele mass-media (vezi pagina de Facebook).
3. Plasarea sistematică a informațiilor curente despre activitatea curriculară, științifică și extracurriculară a Catedrei pe site-ul Universității;
4. Desfășurarea unor activități de promovare a activității Catedrei, calității performante a Planurilor de învățământ, nivelului înalt de pregătire a corpului profesoral în cadrul Senatului USEM;
5. Elaborarea unor pliante, prospecte conținând informația necesară despre Catedra pentru elevii-abiturienți în perioada de admitere;
6. Menținerea pagini oficiale pe rețelele de socializare;
7. Crearea anuală a mesei rotunde „*Tendențe și perspective de formare profesională a psihologului școlar*”;
8. Organizarea anuală a unor activități de informare a viitorilor absolvenți, ale liceelor despre perspectivele studierii în cadrul USEM (Ziua ușilor deschise).

## **PERSPECTIVELE CATEDREI PENTRU VIITOR**

Catedra *Psihologie și Asistență socială* prin echipa managerială, Consiliul facultății și Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este preocupată în permanență pentru dezvoltarea personală și profesională a cadrelor didactice, condiție importantă pentru furnizarea de servicii de calitate pentru studenții noștri.

### **Strategia pe termen lung:**

- Identificarea nevoilor de formare continuă a cadrelor didactice (în țară și peste hotare);
- Asigurarea accesului cadrelor didactice ale catedrei la informația privind programele de formare continuă și facilitarea participării la aceste programe;

- Realizarea de programe proprii de formare continuă a personalului în funcție de nevoile identificate;
- Dezvoltarea de parteneriate cu universități din țară și de peste hotare
- Dezvoltarea continuă a parteneriatelor cu alți furnizori autorizați de formare continuă a cadrelor didactice, dar și pentru derularea stagiilor de practică a studenților facultății noastre;
- Perfecționarea continuă a resurselor umane pentru procesul didactic prin doctorat, cursuri de perfecționare și programe europene de educație;
- Dezvoltarea corpului profesoral, cu precădere prin menținerea tinerilor doctori în universitate;
- Continuarea procesului de promovare a personalului angajat, în baza legislației naționale și a standardelor interne de calitate ale Universității de Studii Europene;
- Instituirea unei asociații a foștilor studenți și monitorizarea inserției absolvenților pe piața muncii;
- actualizarea periodică a informațiilor de pe site-ul Universității, referitoare la activitatea Catedrei, oferta de studii, suporturi de curs, manifestări științifice etc.;
- Elaborarea de pliante, mape, prezentări Power Point și alte materiale promoționale ale Catedrei;
- Continuarea modernizării sălilor pentru desfășurarea proceselor didactice de calitate și a dotării acestora cu echipamente IT și multimedia;
- Crearea laboratoarelor didactice;
- Instituirea relațiilor de parteneriat cu instituții de învățământ superior din Republica Moldova și din afara țării;
- Crearea relațiilor de parteneriat cu cadre didactice de la universități de prestigiu din țară, din România, Rusia și țările Uniunii Europene (profesori asociați, profesori onorifici, stagii de perfecționare, cercetare, schimb de experiență);
- Dezvoltarea de instrumente de învățare în format clasic și electronic, pentru uzul studenților;

- Dezvoltarea de materiale didactice de referință la nivelul colectivelor de cadre didactice;
- Implicarea profesorilor în elaborarea cursurilor digitale interactive sau a cursurilor cu utilizarea unor metode interactive, inovaționale de predare și evaluare (de exemplu: *E- learning /MOODLE*);
- Dotarea Bibliotecii universității cu materiale didactice de referință din ultimii 5 ani.

\_\_\_\_\_ **OSTROVARI Petru, Dr., conf. univ.,**

**Șef catedră *Psihologie și Asistență socială***