

**UNIVERSITATEA DE STUDII EUROPENE DIN MOLDOVA**  
**FACULTATEA DE PSHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ**  
**CATEDRA PSIHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Aprobat  
la ședința Catedrei  
Proces-verbal nr. \_\_\_\_\_, din \_\_\_\_\_

**PLANUL OPERAȚIONAL**  
**AL CATEDREI *PSIHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ***  
**pentru anul de studii 2018-2019**

**CHIȘINĂU - 2018**

## INTRODUCERE

Catedra *Psihologie și Asistență socială* reprezintă, din punctul de vedere al activității didactice și de cercetare, o componenta importantă în structura Facultății *Psihologie și Asistență socială*.

**Planul Operațional** al catedrei *Psihologie și Asistență socială* pentru anul de studii **2018-2019** este elaborat în concordanță cu:

- *Planul strategic* al catedrei *Psihologie și Asistență socială* pentru perioada 2016-2021;
- *Planul de acțiuni* pentru asigurarea dezvoltării catedrei *Psihologie și asistență socială* (2016 – 2021);
- *Planul Strategic al Universității de studii Europene din Moldova*, funcțional și valabil pentru această perioadă.

Planul Operațional implică acțiuni concrete ce vor fi desfășurate pe parcursul anului universitar 2018-2019 , axate pe cele 5 domenii/direcții strategice, enunțate în Planul strategic al catedrei:

- *Activitatea metodică-didactică;*
- *Activitatea de cercetare științifică;*
- *Relațiile cu studenții;*
- *Colaborare pe plan național și internațional;*
- *Promovarea imaginii Catedrei.*

Planul operațional propus se înscrie pe linia începerii, continuității și îmbunătățirii activităților desfășurate în perioada ulterioară, precum și a diversificării acestora în raport cu noile tendințe de pe piața educațională națională și europeană.

*Activități în domeniul cercetării, manifestărilor științifice ale cadrelor didactice, a studenților, tematica de cercetare științifică:*

- Elaborarea Planului de cercetare al Catedrei
- Sprijinirea și implicarea cadrelor didactice în proiecte de cercetare, relevante la nivel național și internațional;
- Creșterea numărului de cadre didactice implicate în activități de cercetare prin

aplicarea măsurilor stimulative și coercitive stabilite în reglementările interne

- Organizarea de manifestări științifice pe specificul fiecărui domeniu de studiu din cadrul Catedrei (Ședința de catedră, privind totalizarea activității de cercetare a cadrelor didactice)
- Atragerea studenților în procesul de cercetare științifică.
- Încurajarea parteneriatului profesor-student în dezvoltarea de produse ale cercetării.

#### **Acțiuni de îmbunătățire a calității procesului didactic:**

- Reactualizarea Planurilor de studii pentru Programele de studii pentru ciclul I, Licență și Ciclul II, Masterat;
- Implementarea procedurii de evaluare a prestației cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu de către studenți, prelucrarea acestora, identificarea și aplicarea acțiunilor ce se impun;
- Verificarea operaționalizării activităților didactice. Măsuri și sancțiuni
- Editarea textelor de prelegeri, notelor/suporturilor de curs pentru cursurile universitare ținute în cadrul catedrei.

#### **Acțiuni de formare continuă a personalului Catedrei:**

- Participarea cadrelor didactice la conferințe internaționale, naționale și evenimente, seminare, mese rotunde, workshopuri, traininguri;
- Stimularea cadrelor didactice în schimbul de experiență cu alte universități din țară și de peste hotare;
- Stabilirea parteneriatelor de colaborare cu alte instituții la nivel național și internațional;
- Planificare și realizarea activităților educaționale ne-auditoriale;

#### **Mobilitatea academică a studenților și cadrelor didactice:**

- Acordarea de consultanță științifică studenților în vederea participării la sesiuni de comunicări științifice studentești;
- Promovarea educației permanente prin stabilirea de parteneriate la nivel național și local/regional, economic și social;
- Informarea cadrelor didactice referitor la posibilitatea aplicării diverselor

proiecte;

- Participarea la școli de vară, școli de iarnă.

### **Planuri pentru viitor**

Catedra *Psihologie și Asistență socială* prin echipa managerială, Consiliul facultății și Comisia pentru Asigurarea Calității este preocupată în permanență pentru dezvoltarea personală și profesională a cadrelor didactice, condiție importantă pentru furnizarea de servicii de calitate pentru studenții facultății.

### **Strategia pe termen lung:**

- Identificarea nevoilor de formare continuă a cadrelor didactice;
- Asigurarea accesului cadrelor didactice ale catedrei la informația privind programele de formare continuă și facilitarea participării la aceste programe;
- Realizarea de programe proprii de formare continuă a personalului în funcție de nevoile identificate;
- Dezvoltarea de parteneriate cu universități și alți furnizori autorizați de formare continuă a cadrelor didactice.

## II. PREZENTAREA CONȚINUTULUI DIRECȚIILOR STRATEGICE

<b>I. ACTIVITATEA METODICO-DIDACTICĂ</b>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Conținutul activității</b>	<b>Termenul executării</b>	<b>Responsabil</b>
1.	Calcularea și repartizarea normelor didactice ale cadrelor didactice angajate la Catedra	august 2018	Membrii catedrei
2.	Aplicarea metodelor moderne de predare și învățare	pe parcursul anului	Membrii catedrei
3.	Evaluarea și aprobarea (la ședința Catedrei) a testelor și biletelor de examinare pentru sesiunea de iarnă și de vară, inclusiv a biletelor pentru examenele de licență	noiembrie 2018 - aprilie 2019	Membrii catedrei
4.	Implicarea profesorilor în elaborarea cursurilor digitale interactive sau a cursurilor cu utilizarea unor metode interactive, inovaționale de predare și evaluare (de exemplu: <i>E-learning/MOODLE</i> )	aprilie-iunie 2019	Membrii catedrei
5.	Implementarea procedurii de evaluare a prestației cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu de către studenți, prelucrarea acestora, identificarea și aplicarea unor acțiuni	pe parcursul anului	Studentii Decan Prodecan Șef catedră
6.	Elaborarea Rapoartelor de activitate educațională	Semestrul II	Curatorii grupelor
7.	Îndeplinirea planurilor individuale ale profesorilor	Semestrul II	Membrii catedrei
8.	Elaborarea notelor de curs pentru sem II de studii și autoevaluarea activității de sporire a calității procesului didactic	pe parcursul anului	Membrii catedrei
9.	Asistența reciprocă la activitățile publice (curs-prelegeri și seminarii) a personalului didactic al Catedrei	pe parcursul anului	Membrii catedrei
10.	Discutarea și aprobarea testelor și biletelor de examinare pentru sesiunea de iarnă	Semestrul I	Membrii catedrei

<b>II. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ</b>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Conținutul activității</b>	<b>Termenul executării</b>	<b>Responsabil</b>
1.	Atragerea studenților în procesul de cercetare științifică.	permanent	Membrii catedrei
2.	Încurajarea parteneriatului profesor-student în dezvoltarea de produse ale cercetării	permanent	Membrii catedrei
3.	Participarea profesorilor și studenților la școlile științifice de vară și iarnă naționale și internaționale	pe parcursul anului	Membrii catedrei
4.	Participarea profesorilor și studenților în activitatea ONG-urilor și în proiectele (temele) științifice de tip grant	pe parcursul anului	Membrii catedrei
5.	Crearea unui Centru de cercetări științifice în domeniul psihologiei la nivel de Facultate	pe parcursul anului	Membrii catedrei
6.	Încurajarea activității științifice a membrilor corpului didactic în scopul elaborării și susținerii tezelor de doctor	pe parcursul anului	Membrii catedrei
7.	Asigurarea plasării publicațiilor științifice ale profesorilor catedrei în diverse reviste naționale și internaționale, culegeri și alte ediții științifice, dar și accesul pentru a publica în revista <b>științifico-practică „Vector European”</b>	pe parcursul anului	Membrii catedrei

<b>III. RELAȚIILE CU STUDENȚII</b>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Conținutul activității</b>	<b>Termenul executării</b>	<b>Responsabil</b>
1.	Încurajarea studenților de a participa la Concursul de eseuri privind viitorul Parteneriatului Estic	Aprilie 2019	Curatorii de grupe
2.	Susținerea studenților pentru participarea la programul „Burse pentru Viitorul Tău!”, ediția 2018-2019	Noiembrie 2019	Curatorii de grupe

3.	Acordarea de consultanță științifică studenților în vederea participării la sesiuni de comunicări științifice studentești	pe parcursul anului	Membrii catedrei
4.	Ghidarea și orientarea studenților, masteranzilor dotați cu aptitudini de cercetare științifică în domeniul psihologiei, în scopul formării viitorului potențial didactic și științific al Facultății	pe parcursul anului	Membrii catedrei
5.	Crearea unui climat benefic de comunicare și conlucrare între membrii corpului profesoral, colaboratorii Catedrei și studenți în scopul realizării eficiente a obiectivelor prezentului plan, a Planurilor de învățământ și instruirii unor specialiști în domeniul dreptului de înaltă calificare și profundă cultură profesională	pe parcursul anului	Membrii catedrei
6.	Organizarea conferințelor în scopul orientării studenților pentru activitatea în cadrul practicii, dar și pentru analiza/orientarea profesională pe piața muncii	Sem II	Membrii catedrei
7.	Chestionarea sistematică curentă (semestrială, anuală) a studenților în cele mai diverse probleme ce țin de viața universitară, dar și de calitatea predării fiecărui profesor	pe parcursul anului	Membrii catedrei
8.	Dezvoltarea de instrumente de învățare în format clasic și electronic, pentru uzul studenților	pe parcursul anului	

#### **IV. COLABORARE PE PLAN NAȚIONAL ȘI INTERNAȚIONAL**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Conținutul activității</b>	<b>Termenul executării</b>	<b>Responsabil</b>
1.	Informarea cadrelor didactice referitor la posibilitatea aplicării diverselor proiecte internaționale	permanent	Rectorat Decanat

2.	Stimularea cadrelor didactice în schimbul de experiență cu alte universități din țară și de peste hotare, prin acordarea Diplomelor de merit	permanent	Membrii catedrei
3.	Inițierea și consolidarea unor relații de colaborare cu Catedrele similare din țară și din România	permanent	Membrii catedrei
4.	Semnarea Acordurilor de colaborare cu instituțiile în care studenții vor realiza stagiile de practica: <i>de inițiere, de specialitate, practicii de licență</i>	Ianuarie – Mai 2019	Decan facultate

#### V. PROMOVAREA IMAGINII CATEDREI

Nr. crt.	Conținutul activității	Termenul executării	Responsabil
1.	Organizarea zilei ușilor deschise la USEM	20-24 mai 2019	Membrii catedrei
2.	Elaborarea unor pliante, prospecte conținând informația necesară despre Catedra pentru elevii-abiturienți în perioada de admitere	pe parcursul anului	Membrii catedrei
3.	Dezvoltarea corpului profesoral, cu precădere prin menținerea tinerilor doctori în universitate	pe parcursul anului	Membrii catedrei
4.	Instituirea unei asociații a foștilor studenți și monitorizarea inserției absolvenților pe piața muncii	Sem I	Membrii catedrei
5.	Continuarea modernizării sălilor pentru desfășurarea proceselor didactice de calitate și a dotării acestora cu echipamente IT și multimedia	pe parcursul anului	Membrii catedrei
6.	Crearea laboratoarelor didactice	pe parcursul anului	Membrii catedrei



7.	Dezvoltarea de materiale didactice de referință la nivelul colectivelor de cadre didactice	pe parcursul anului	Membrii catedrei
8.	Implicarea profesorilor în elaborarea cursurilor digitale interactive sau a cursurilor cu utilizarea unor metode interactive, inovaționale de predare și evaluare (de exemplu: <i>E- learning /MOODLE</i> )	pe parcursul anului	Membrii catedrei

\_\_\_\_\_ **OSTROVARI Petru, Dr., conf. univ.,**

**Șef catedră *Psihologie și Asistență socială***