

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI
CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
MINISTRY OF EDUCATION, CULTURE AND
RESEARCH OF REPUBLIC OF MOLDOVA

UNIVERSITATEA DE STUDII EUROPENE
DIN MOLDOVA
UNIVERSITY OF EUROPEAN STUDIES OF
MOLDOVA

COORDONAT: _____

COORDONATED BY

„_____” _____ 2021

Nr. De înregistrare a planului de Învățământ

Registration no. _____

APROBAT

APPROVED BY:

SENATUL USEM din „_____” _____ 2021

Proces verbal nr.

Minutes no. _____

Facultatea Psihologie și Asistență socială

Faculty of Psychology and Social work

PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

STUDY PLAN

Nivelul calificării conform ISCED – 7

Level of Qualification, ISCED – 7

Domeniul general de studiu – 031. Științe sociale și comportamentale

General field of study – 031. Social and behavioural sciences

Domeniul de formare profesională – 0313. Psihologie

Professional training field – 0313. Psychology

Programul de master – Psihologia muncii și organizațională (MP)

Master Program – Work and Organizational Psychology (PM)

Numărul total de credite de studiu – 120

Total number of credits – 120

Titlul obținut – Master în Psihologie

Title awarded – Master of Psychology

Baza admiterii – diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii;

Access Requirements – Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent document of studies

Limba de instruire – Română

Language of Instruction – Romanian

Forma de organizare a învățământului – cu frecvență

Mod of Study – full-time

CHIȘINĂU - 2021

Responsabil de program: A. COJOCARU-BALAN, dr., conf. univ. _____ Facultatea Psihologie și asistență socială	Aprobat: Consiliul Facultății Psihologie și Asistență Socială Decan _____ Proces verbal nr. „_____” _____
---	--

CALENDARUL UNIVERSITAR

Anul de studii	Activitatea didactică		Examene		Stagiu de practică	Vacanțe		
	Sem. I	Sem. II	Sem. I	Sem. II	Sem. I 09.12-31.12 (3 săpt.)	Iarnă	Primăvară (sărbătorile de paști)	Vară
I	01.09.- 08.12 (15 săpt.)	24.01- 11.05 (15 săpt.)	01.09.- 08.12 (pe module)	24.01- 11.05 (pe module.)	Sem. II 11.05-31.05 (3 săpt.)	01.01- 23.01 (3 săpt.)	25.04- 03.05 (8 zile)	01.06- 31.08 (13 săpt.)
					-			
II	01.09.- 08.12 (15 săpt.)	24.01- 11.05 (15 săpt.)	01.09.- 08.12 (pe module.)	Luna mai (susținerea tezei de master)	-	01.01- 24.01 (3 săpt.)	25.04- 03.05 (8 zile)	-

CONȚINUTUL PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÎNT

ANUL I de STUDII

Semestrul I

Cod	Denumirea unității de curs/modulului	Număr de ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Credite
		Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
F.01.O.001	Metodologia cercetării psihologice și statistica aplicată în psihologie	150	40	110	20	20	-	E	5
F.01.O.002	Strategii de comunicare și negociere	150	40	110	20	20	-	E	5
S.01.O.003	Psihologia influenței sociale	150	40	110	20	20	-	E	5
S.01.O.004	Psihologia managerială	150	40	110	20	20	-	E	5
S.01.O.005	Managementul proiectelor	150	40	110	20	20	-	E	5
	Practica de specialitate	150	-	150	-	-	-	E	5
Total		900	200	700	100	100	-	E - 6	30

Semestrul II

Cod	Denumirea unității de curs/modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Nr. credite
		Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
F.02.O.006	Psihosociologia	150	40	110	20	20	-	E	5
F.02.O.007	Psihodiagnostic organizațional	150	40	110	20	20	-	E	5
S.02.O.008	Cultura organizațională	150	40	110	20	20	-	E	5
F.02.O.009	Evaluarea psihologică a personalului	150	40	110	20	20	-	E	5
S.02.O.010	Self-managementul	150	40	110	20	20	-	E	5
	Practica de specialitate	150	-	150	-	-	-	E	5
Total		900	200	700	100	100	-	E - 6	30
TOTAL ORE ANUL I		1800	400	1400	200	200	-	E - 12	60

ANUL II de STUDII

Semestrul III

Cod	Denumirea unității de curs/modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Nr. credite
		Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
F.03.O.011	Ergonomia muncii	150	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.012	Managementul schimbărilor	150	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.013	Stresul ocupațional	150	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.014	Leadership autentic	120	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.015	Consilierea carierei profesionale	150	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.016	Strategii de motivare în mediul organizațional	150	40	110	20	20	-	E	5
Total		900	240	660	120	120	-	E - 6	30

Semestrul IV

Unitatea de curs	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Nr. credite
	Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
Teza de master	900	60	840					30
Total Anul II	1800	300	1500	120	120	-	E – 6	60
TOTAL	3600	700	2900	320	320		18	120

STAGIILE DE PRACTICĂ

№	Stagii de practică	Sem	Nr. săpt.	Perioada (lunile)	Credite
1.	Practica de specializare	I	15	Septembrie - Decembrie	5
2.	Practica de specializare	II	15	Ianuarie - Mai	5

UNITĂȚILE DE CURS/MODULE LA LIBERA ALEGERE

Cod	Denumirea unității de curs/modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Credite
		Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
S.03.A.17	Comportament organizațional	150	40	110		40	-	E	5
S.03.A.18	Metode și tehnici de investigație în psihologia muncii și organizațională	150	40	110	20	20	-	E	5
Total		300	80	220	20	60	-	2	10

FORMA DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

№	Examenul de master	Perioada	Credite
1.	Susținerea tezei de master	Mai - Iunie	30

**MINIM CURRICULAR NECESAR PENTRU CONTINUAREA STUDIILOR SUPERIOARE
LA CICLUL II**

Cod	Denumirea disciplinei	Total ore		Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Credite
		Contact direct	Studiu individual	C/L	S	L/P		
F.01.O.001	Psihologia proceselor cognitive	30	120	16	14		Examen	5
F.01.O.002	Istoria psihologiei	30	120	16	14		Examen	5
F.01.O.003	Psihologia dezvoltării	30	120	16	14		Examen	5
F.01.O.004	Psihologia personalității	30	120	16	-		Examen	5
F.01.O.005	Psihodiagnosticul	30	120	14	-	16	Examen	5
F.01.O.006	Psihoterapia	30	120	14	16	16	Examen	5
Total		180	720	90	58	32	6	30

PLANUL PENTRU MODULUL PSIHOPEDAGOGIC (SE SOLICITĂ SUPLIMENTAR)

ANUL I

Semestrul I

Cod	Denumirea unității de curs/modulului	Număr de ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Credite
		Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
F.03.O.001	Pedagogie generală	120	30	90	16	14	-	E	4
F.03.O.002	Fundamentele psihologiei	90	30	60	16	14	-	E	3
S.03.A.003	Psihologia dezvoltării	120	30	90	16	14	-	E	4
S.03.A.004	Psihologia personalității								
Total		330	90	150	48	42	-	E	11

Semestrul II

Cod	Denumirea unității de curs/modulului	Număr de ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Credite
		Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
F.04.O.005	Educație incluzivă	90	30	60	16	14	-	E	3
F.04.O.005	Managementul conflictului	120	30	90	16	14	-	E	4
S.04.A.007	Tehnologii educaționale	90	30	60	16	14	-	E	3
S.04.A.008	Teoria și metodologia curriculumului								

	Practica pedagogică 1 - activități extra-curriculare	450		450				E	15
Total sem 2.		750	90	660	48	42	-	4	25
Total anul I		1080	180	900	96	84		7	36

ANUL II

Semestrul III

Cod	Denumirea unității de curs/modulului	Număr de ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Credite
		Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
F.05.O.009	Etica profesională	90	30	60	16	14	-	E	3
F.05.O.010	Psihologia familiei								
S.05.A.011	Teoria și metodologia evaluării	180	60	120	30	-	30	E	6
Total		270	90	180	46	14	30	2	9

Semestrul IV

Denumirea unității de curs/modulului	Număr de ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Credite
	Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
Practica pedagogică 2- activități extra-curriculare	450		450				E	15
Total sem 4.	450		450				1	15
Total anul II	720	90	630	46	14	30	3	24
TOTAL	1800	270	1530	142	98	30	10	60

NOTA EXPLICATIVĂ

Conceptia formării specialistului

În definiția *Oficiului Internațional al Muncii* se menționează că **specialistul-psiholog** „studiază comportamentul uman, procesele mentale și investighează, recomandând strategii de soluționare a diverselor probleme psihologice din domeniul medicinei, educației și economiei; desfășoară activitatea de psihodiagnostic, psihoterapie și prevenire a tulburărilor emoționale și de personalitate, precum și a fenomenelor de inadaptare la mediul social și profesional; elaborează și aplică teste pentru măsurarea inteligenței, abilităților, aptitudinilor și a altor caracteristici umane, interpretează datele obținute și face recomandările pe care le consideră necesare; se poate specializa în domenii aplicate particulare ale psihologiei cum sunt diagnoza și tratamentul deficiențelor mintale, problemele specifice procesului educațional și dezvoltării sociale a copiilor, sau problemele de ordin industrial sau profesional cum sunt cele legate de selecția și orientarea profesională, antrenarea profesională”.

Psihologul organizațional se ocupă de cunoașterea și investigarea diverselor tipuri de comportamente organizaționale (decizionale, participative, de organizare, de conducere etc.), inclusiv a fenomenelor psihosociale generate de acestea (motivație, satisfacție, conflicte și negocieri, cultură organizațională, patologie organizațională

etc.) care afectează atât eficiența organizațională, cât și pe cea personală. De asemenea, sarcinile psihologului în organizații sunt orientate în vederea identificării riscurilor psihosociale și a diminuării efectelor negative produse de acestea la locul de muncă, pentru a spori performanțele profesionale și a starea de bine a angajaților.

Programul de master ***Psihologia muncii și organizațională*** este orientat spre pregătirea specialiștilor în domeniul psihologiei muncii, care propune cunoaștere și înțelegerea locului și rolului managementului resurselor umane în cadrul activității instituțiilor publice; proiectarea și formularea unor politici coerente de personal; prezentarea mijloacelor specifice managementului resurselor umane și a rolului lor în eficientizarea funcționării unei organizații publice cu profil social.

Programul vizat conține discipline obligatorii și opționale, oferind posibilitatea pregătirii generale în domeniu și orientării spre cercetare în diverse probleme actuale ale managementului muncii și organizaționale.

Scopul programului de studiu constă în formarea competențelor profesionale ale viitorilor specialiști în psihologia muncii și organizațională. Programul este centrat atât pe aspecte teoretice, cât și praxiologice, asigurând formarea psihologilor organizaționali capabili de implicare în serviciile psihologice din diverse domenii: medicină, educație, forțe armate, domeniul juridic etc., în conformitate cu principiile activității multidisciplinare.

Creșterea importanței capitalului uman în organizații a determinat și sporirea interesului față de implicarea psihologului în rezolvarea diverselor probleme cu care se confruntă organizația. Deși psihologia organizațională este un domeniu relativ nou pe piața muncii din Republica Moldova, este unul promițător și în plină expansiune. În ultimii ani, interesul organizațiilor autohtone de a angaja un psiholog pentru soluționarea diverselor probleme organizaționale este din ce în ce mai sporit. Din aceste considerente, programul de masterat *Psihologie muncii și organizațională* a fost elaborat ca urmare a cererii de psihologi organizaționali practicieni, având drept scop pregătirea specialiștilor lor în acest domeniu.

Formarea specialistului în domeniul *Psihologiei muncii și organizaționale* se bazează pe principiile: umanizării întregului cotidian al relațiilor sociale, începând de la cele cu caracter interpersonal și până la raporturile economice, politice, culturale în cadrul comunităților, statelor și chiar în cel internațional; participării active în medierea și implementarea ideilor umane, bazate pe respectarea drepturilor personale ale omului; dezvoltării personalității umane și prevenției în domeniul sănătății mintale potrivit cerințelor reale ale societății în aceste direcții;

Scopul programului de studiu constă în formarea specializată a absolvenților în domeniul psihologiei muncii și organizaționale, precum și în domeniul managementului proiectelor prin însușirea cunoștințelor teoretice și dezvoltarea abilităților practice și de cercetare, care să le asigure succesul în calitate de profesioniști pe piața muncii.

Misiunea programului de masterat constă în formarea de specialiști la cele mai înalte standarde de calitate, care să contribuie la îmbunătățirea sistemului de administrare și dezvoltare a factorului uman, apți să opereze în cele mai diverse sfere de activitate (economică, socio-politică, educațională, cultural-științifică etc.) prin cunoașterea aprofundată (teoretică și aplicativă) a acestui domeniu de specializare.

Condiții de admitere. Pentru studii la acest program sunt admiși absolvenții ciclului de licență care intenționează să profeseze în domeniul *Psihologiei muncii și organizaționale*, care vor să activeze sau să dezvolte asociații, instituții, fundații, cu profil social. Pentru admitere la acest program de master e nevoie de studii în științe sociale și comportamentale - asistență socială, psihologie, sociologie și domenii aferente (științe ale educației, sănătate, economie), dar și altele, în condiția asimilării în cadrul programului de licență a minimumului curricular; dar și de abilități sociale de comunicare, empatie, asertivitate etc. Absolvenții altor domenii pot fi înscriși la master în condiția când au urmat suplimentar la planul de studii disciplinele de orientare către domeniul *psihologiei*, sau după planul este expus mai sus.

Angajabilitatea absolvenților. Absolvenții acestei specializări pot deveni:

- Manageri ai structurilor cu profil social;
- Coordonatori ai programelor sociale implementate în cadrul proiectelor naționale și internaționale;

- Specialiști în relații cu publicul în diferite organizații: politice, sindicale, comerciale;
- Experți în probleme sociale și a resurselor umane la nivel de ministere, la nivelul organismelor teritoriale, în domenii legate de reclamă, gestionarea resurselor umane;
- Analiști în domeniul politicilor sociale și strategiilor de dezvoltare socială și organizațională;
- Manager în organizații, în organizații de sindicate, șef secție sau departament RU;
- Consultant în firme de Consulting;
- Cadre didactice în învățământul preuniversitar și universitar (la acumularea creditelor din modulul pedagogic).

Formarea ulterioară a absolvenților. Absolvenții programului de master pot urma un program de doctorat în științele sociale și comportamentale - psihologie socială.

Abordări pedagogice a programului. În predare/învățare se pune accent pe strategiile didactice interactive, paradigmele activ-participative și interpretative, bazate pe principiile constructivismului: deplasarea accentului de la activitatea de predare spre cea de învățare, centrată pe student; profesorul - organizator și facilitator al procesului de învățare; conștientizarea studenților cu privire la necesitatea participării active la planificarea și gestionarea propriului traseu educațional; diferențierea demersurilor didactice în raport cu diferitele stiluri de învățare. În conformitate cu aceste principii sunt utilizate metode tradiționale: expunerea didactică; conversația; metoda demonstrației, a observării; lucrul cu manuale și sursele bibliografice; exercițiu; algoritizare; modelare didactică; simularea de caz/situație, interviu/argument în trepte, brainstorming/tehnica ciorchinelui, metoda cubului, studiul de caz etc. Programul de studiu prevede realizarea proiectelor de cercetare/aplicate în grup și individual, lectura textelor de specialitate dirijată, întocmirea de referate la teme și alte activități supervizate. În predare/învățare se alocă o atenție deosebită formării de abilități, care se realizează în cadrul lecțiilor practice/de laborator, a stagiilor de profesionalizare și lucrului individual ghidat al studenților. În cadrul activităților extraplan sunt organizate seminare, traininguri, work-shopuri cu alocarea de credite extra-curriculare.

Metode de evaluare. Aptitudinile și achizițiile de cunoștințe ale studenților-masteranzi la fiecare disciplină sunt evaluate pe parcursul semestrului prin aplicarea a două teste de verificare: prin elaborarea portofoliului, realizarea unui proiect, în final fiind realizat un examen oral sau scris. Evaluarea pe parcurs are drept scop acumularea a minim două note pe semestru la disciplină.

Studenții-masteranzi pot prezenta probele de verificare a cunoștințelor în cadrul orelor de curs, precum și în orele suplimentare, prevăzute pentru consultații individuale, în conformitate cu planul individual al cadrului didactic. Promovarea la următorul an universitar se efectuează doar atunci, când studentul a validat toate cursurile din anii de studiu anteriori. Cu toate acestea, studentul care nu a validat complet un semestru (are nu mai mult de trei restanțe la planul de studiu), poate fi promovat condiționat, cu condiția susținerii restanțelor în cadrul sesiunilor de reexaminare.

Pentru a căpăta titlul de master studentul trebuie să susțină teza de master, pentru care se alocă 30 credite, în total acumulând 120 de credite transferabile.

Competențe-cheie dezvoltate în program:

Competențe profesionale:

- cunoașterea bazei teoretice și a eticii profesionale în psihologia muncii și organizaționale;
- proiectarea și formularea unor politici coerente de personal;
- posedarea abilităților de analiză teoretică și implicarea practică în rezolvarea problemelor individului uman și colectivității;
- mediatizarea rezultatelor ideilor și idealurilor social-umanistice, schimbării în contextul noilor valori sociale.

Competențe transversale:

- dezvoltarea autonomiei, responsabilității și inițiativei profesionale;
- activitatea permanentă de autoevaluare și perfecționare profesională;
- dezvoltarea capacităților de time-management, planificare strategică și curentă, monitorizare a activității profesionale, evaluare a rezultatelor;
- aplicarea tehnicilor de muncă în echipă.

FINALITĂȚI DE STUDIU

La finalizarea acestui program de studii studentul:

Cunoștințe	
1.	va cunoaște fundamentele teoretice și a eticii profesionale în formarea, conducerea și consolidarea echipei/grupului/organizației de muncă;
2.	va cunoaște strategii de comunicare și negociere care reglementează raporturile de muncă în cadrul organizației;
3.	va cunoaște și înțelege rolului resurselor umane în cadrul activității instituțiilor publice.
Abilități	
4.	posedarea abilităților de analiză teoretică și implicarea practică în rezolvarea problemelor individului uman și colectivității;
5.	va proiecta și formula politici coerente de personal, conform cerințelor unui management eficient;
6.	va prezenta metode specifice managementului resurselor umane și a rolului lor în eficientizarea funcționării unei organizații publice cu profil social.
Competențe	
7.	va promova prin intermediul mediatizării rezultatelor a ideilor și idealurilor social-umanistice, schimbării în contextul noilor valori;
8.	va participa la rezolvarea problemelor comunității, organizațiilor, colectivelor și individului uman.
9.	va dezvolta atitudini pozitive față de managementul și auto-managementul carierei prin valorificarea optima a propriului potențial de dezvoltare.

MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU A PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS

Cod	Denumirea unității de curs/modulului	Finalități de studii de:								
		Cunoștințe			Abilități			Competențe		
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
F.01.O.001	Metodologia cercetării psihologice și statistica aplicată în psihologie	+			+		+		+	+
F.01.O.002	Strategii de comunicare și negociere	+		+	+	+			+	+
S.01.O.003	Psihologia influenței sociale	+	+	+	+	+	+	+		+
S.01.O.004	Psihologia managerială	+	+	+	+		+	+	+	+
S.01.O.005	Managementul proiectelor	+	+	+	+	+		+	+	+

F.02.O.006	Psihosociologia	+		+	+	+	+	+		+
F.02.O.007	Psihodiagnostic organizațional	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.02.O.008	Cultura organizațională	+	+	+	+	+	+	+		+
F.02.O.009	Evaluarea psihologică a personalului	+	+		+	+	+	+	+	
S.02.O.010	Self-managementul	+	+	+	+		+	+	+	+
F.03.O.011	Ergonomia muncii	+			+	+		+		
S.03.O.012	Managementul schimbărilor	+	+	+		+	+	+	+	+
S.03.O.013	Stresul ocupațional	+		+		+		+	+	+
S.03.O.014	Leadership autentic	+	+		+		+	+		+
S.03.O.015	Consilierea carierei profesionale	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.03.O.016	Strategii de motivare în mediul organizațional	+	+	+	+		+		+	+
	Stagiu de practică	+		+	+		+	+		+

APROBAT

la ședința Consiliului

Facultății *Psihologie și Asistență socială*,

„_____”

Proces verbal nr. _____

Decanul Facultății *Psihologie și Asistență socială*

Doctor în psihologie, conf. univ.

Aurelia COJOCARU-BALAN,