

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA**
*MINISTRY OF EDUCATION AND RESEARCH OF
REPUBLIC OF MOLDOVA*

**UNIVERSITATEA DE STUDII EUROPENE
DIN MOLDOVA**
*UNIVERSITY OF EUROPEAN STUDIES OF
MOLDOVA*

APROBAT/ SENATUL USEM, din
APPOVED/ SENAT UESM, from
„_____” _____ 2021

Proces verbal nr./ Minutes no _____

COORDONAT/ MEC
COORDONATED/ MER
„_____” _____ 2021

Nr. de înregistrare /Registration no _____

ÎNREGISTRAT/ ANACEC
REGISTERED/ NAQAER
„_____” _____ **202**__
Nr. de înregistrare /Registration no _____

Facultatea Psihologie și Asistență socială
Faculty of Psychology and Social work

PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT
STUDY PLAN

Nivelul calificării conform ISCED – 7
Level of Qualification, ISCED – 7

Domeniul general de studiu – 031. Științe sociale și comportamentale
General field of study – 031. Social and behavioural sciences

Domeniul de formare profesională – 0313. Psihologie
Professional training field – 0313. Psychology

Programul de master – Psihologia muncii și organizațională (MP)
Master Program – Work and Organizational Psychology (PM)

Numărul total de credite de studiu – 120
Total number of credits – 120

Titlul obținut – Master în Psihologie
Title awarded – Master of Psychology

Baza admiterii – diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii;
Access Requirements – Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent document of studies

Limba de instruire – Română
Language of Instruction – Romanian

Forma de organizare a învățământului – cu frecvență
Mod of Study – full-time

CHIȘINĂU - 2021

<p>Responsabil de program:</p> <p><i>Programme Coordinators:</i></p> <p>A.COJOCARU-BALAN, dr., conf. univ.</p> <p><i>PhD, asoc. prof.</i></p> <p>_____</p> <p>Facultatea Psihologie și asistență socială</p> <p><i>Faculty of Psychology and Social Work</i></p>	<p>Aprobat:</p> <p>Consiliul Facultății Psihologie și Asistență Socială</p> <p><i>Approved:</i></p> <p><i>Council of the Faculty of Psychology and Social Work</i></p> <p>Decan/Dean _____</p> <p>Proces verbal nr. „_____” _____</p> <p><i>Minutes no.</i></p>
---	---

CALENDARUL UNIVERSITAR/ Academic calendar

Anul de studii/ Year of study	Activitatea didactică/ Educational activities		Examene/ Exams		Stagiu de practică/ Internships	Vacanțe/ Vacation		
	Sem. I	Sem. II	Sem. I	Sem. II	Sem. I 09.12-31.12 (3 săpt.)/ 3 weeks	Iarnă/ Winter	Primăvară/ Spring	Vară/ Summer
I	01.09.- 08.12 (15 săpt.)/ 15 weeks	24.01- 11.05 (15 săpt.)/ 15 weeks	01.09.- 08.12 (pe module)/ on modules	24.01- 11.05 (pe module.)/ on modules	Sem. I	01.01- 23.01 (3 săpt.)/ 3 weeks	25.04- 03.05 (8 zile)/ 8 days	01.06- 31.08 (13 săpt.)/ 13 weeks
					Sem. II 11.05-31.05 (3 săpt.)/ 3 weeks			
II	01.09.- 08.12 (15 săpt.)/ 15 weeks	24.01- 11.05 (15 săpt.)/ 15 weeks	01.09.- 08.12 (pe module)/ on modules	Luna mai (susținerea tezei de master)/ On May (May (defending the master's thesis)	-	01.01- 24.01 (3 săpt.)/ 3 weeks	25.04- 03.05 (8 zile)/ 8 days	-

CONȚINUTUL PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÎNT/

CONTENT OF THE CURRICULUM

ANUL I de STUDII

YEAR I OF STUDY

Semestrul II/ Semester I

Cod/ Code	Denumirea unității de curs/modulului /Name of the course unit / module	Număr de ore/ Number of hours			Numărul de ore pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare/ Evaluation form	Nr. credite/ Number of credits
		Total ore/ Total hours	Contact direct/ Direct contact	Studiu Individual /Individual study	C	S	L		
F.01.O.001	Metodologia cercetării psihologice și statistica aplicată în psihologie / <i>Methodology of research and statistics in applied psychology</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
F.01.O.002	Strategii de comunicare și negociere/ <i>Communication and negotiation strategies</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
S.01.O.003	Psihologia influenței sociale / <i>Psychology of social influence</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
S.01.O.004	Psihologia managerială/ <i>Managerial psychology</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
S.01.O.005	Managementul proiectelor/ <i>Project Management</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
	Practica de specialitate/ <i>Professional Internship</i>	150	-	150	-	-	-	E	5
Total /Total		900	200	700	100	100	-	E - 6	30

Semestrul II/ Semester II

Cod/ Code	Denumirea unității de curs/modulului /Name of the course unit / module	Număr de ore/ Number of hours			Numărul de ore pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare/ Evaluation form	Nr. credite/ Number of credits
		Total ore/ Total hours	Contact direct/ Direct contact	Studiu Individual/ Individual study	C	S	L		
F.02.O.006	Psihosociologia / <i>Psychosociology</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
F.02.O.007	Psihodiagnostic organizațional/ <i>Organizational psychodiagnosis</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
S.02.O.008	Cultura organizațională / <i>Organizational culture</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
F.02.O.009	Evaluarea psihologică a personalului/ <i>Psychological evaluation of staff</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
S.02.O.010	Self-managementul/ <i>Self-management</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
	Practica de specialitate/ <i>Professional Internship</i>	150	-	150	-	-	-	E	5
Total/Total		900	200	700	100	100	-	E - 6	30
TOTAL ORE ANUL I		1800	400	1400	200	200	-	E - 12	60

**ANUL II de STUDII/
YEAR II of STUDY**

Semestrul III/ Semester III

Cod/ Code	Denumirea unității de curs/modulului /Name of the course unit / module	Număr de ore/ Number of hours			Numărul de ore pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare/ Evaluation form	Nr. credite/ Number of credits
		Total ore/ Total hours	Contact direct/ Direct contact	Studiu Individual/ Individual study	C	S	L		
F.03.O.011	Ergonomia muncii/ <i>Ergonomics of work</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.012	Managementul schimbărilor/ <i>Change management</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.013	Stresul ocupațional/ <i>Occupational stress</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.014	Leadership autentic / <i>Authentic leadership</i>	120	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.015	Consilierea carierei profesionale/ <i>Professional career counseling</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.016	Strategii de motivare în mediul organizațional/ <i>Motivation strategies in the organizational environment</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
Total / Total		900	240	660	120	120	-	E – 6	30

Semestrul IV/ SemesterIV

Unitatea de curs/ <i>Course unit</i>	Număr de ore/ <i>Number of hours</i>			Numărul de ore pe tipuri de activități/ <i>Number of hours by types of activities</i>			Forma de evaluare/ <i>Evaluation form</i>	Nr. credite/ <i>Number of credits</i>
	Total ore/ <i>Total hours</i>	Contact direct/ <i>Direct contact</i>	Studiu Individual/ <i>Ind ividual study</i>	C	S	L		
Teza de master/ <i>Master Thesis</i>	900	60	840	-	60	-		30
Total Anul II/ <i>Total Year II</i>	1800	300	1500	120	120	-	E – 6	60
TOTAL / TOTAL	3600	700	2900	320	320	0	18	120

STAGIILE DE PRACTICĂ/

Interships

Nr.	Stagii de practică/ <i>Interships</i>	Sem./ <i>Sem.</i>	Nr. săpt./ <i>Number of weeks</i>	Perioada (lunile)/ <i>Period (months)</i>	Nr. credite/ <i>Number of credits</i>
1.	Practica de specializare/ <i>Specialization practice</i>	I	15	Septembrie – Decembrie/ <i>September- December</i>	5
2.	Practica de specializare/ <i>Specialization practice</i>	II	15	Ianuarie – Mai <i>January-May</i>	5

UNITĂȚILE DE CURS/MODULE LA LIBERA ALEGERE/
Course units / modules of free choice

Cod/ Code	Denumirea unității de curs/modulului /Name of the course unit / module	Număr de ore/ Number of hours			Numărul de ore pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare/ Evaluation form	Nr. credite/ Number of credits
		Total ore/ Total hours	Contact direct/ Direct contact	Studiu Individual/ Individual study	C	S	L		
S.03.A.17	Comportament organizațional/ <i>Organizational behavior</i>	150	40	110		40	-	E	5
S.03.A.18	Metode și tehnici de investigație în psihologia muncii și organizațională/ <i>Methods and techniques of investigation in work and organizational psychology</i>	150	40	110	20	20	-	E	5
Total /Total		300	80	220	20	60	-	2	10

FORMA DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII/
FORM OF EVALUATION OF THE CURRICULUM

№	Examenul de master/ <i>Master's exam</i>	Perioada/ <i>Period</i>	Credite/ <i>Credits</i>
1.	Susținerea tezei de master/ <i>Defending the master's thesis</i>	Mai – Iunie <i>May-June</i>	30

**MINIM CURRICULAR NECESAR PENTRU CONTINUAREA STUDIILOR SUPERIOARE
LA CICLUL II/**

MINIMUM CURRICULAR REQUIRED TO CONTINUE HIGHER CYCLE II STUDIES

Cod/ Code	Denumirea disciplinei Name of the course	Număr de ore/ Number of hours		Numărul de ore pe pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare/ Evaluation form	Nr. credite/ Number of credits
		Contact direct/ Direct contact	Studiu Individual/ Individual study	C/L	S	L/P		
F.01.O.001	Psihologia proceselor cognitive/ <i>Psychology of cognitive processes</i>	30	120	16	14		Examen	5
F.01.O.002	Istoria psihologiei/ <i>History of psychology</i>	30	120	16	14		Examen	5
F.01.O.003	Psihologia dezvoltării/ <i>Developmental psychology</i>	30	120	16	14		Examen	5
F.01.O.004	Psihologia personalității/ <i>Personality psychology</i>	30	120	16	-		Examen	5
F.01.O.005	Psihodiagnosticul/ <i>Psychodiagnosis</i>	30	120	14	-	16	Examen	5
F.01.O.006	Psihoterapia/ <i>Psychotherapy</i>	30	120	14	16	16	Examen	5
Total/ Total		180	720	90	58	32	6	30

PLANUL PENTRU MODULUL PSIHOPEDAGOGIC (SE SOLICITĂ SUPLIMENTAR)

PLAN FOR THE PSYCHO PEDAGOGICAL MODULE (ADDITIONAL REQUESTED)

ANUL I

YEAR I

Semestrul I/ Semester I

Cod/ Code	Denumirea unității de curs/modulului /Name of the course unit / module	Număr de ore/ Number of hours			Numărul de ore pe pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare/ Evaluation n form	Number of credits
		Total ore/ Total hours	Contact direct/ Direct contact	Studiu Individual /Individual study	C	S	L		
F.03.O.001	Pedagogie generală/ <i>General pedagogy</i>	120	30	90	16	14	-	E	4

F.03.O.002	Fundamentele psihologiei/ <i>Fundamentals of psychology</i>	90	30	60	16	14	-	E	3
S.03.A.003	Psihologia dezvoltării	120	30	90	16	14	-	E	4
S.03.A.004	Psihologia personalității/ <i>Developmental psychology</i> <i>Personality psychology</i>								
Total/ <i>Total</i>		330	90	240	48	42	-	E	11

Semestrul II/ *Semester II*

Cod/ <i>Code</i>	Denumirea unității de curs/modulului <i>/Name of the course unit / module</i>	Număr de ore/ <i>Number of hours</i>			Numărul de ore pe tipuri de activități/ <i>Number of hours by types of activities</i>			Forma de evaluare/ <i>Evaluation form</i>	Nr. credite/ <i>Number of credits</i>
		Total ore/ <i>Total hours</i>	Contact direct/ <i>Direct contact</i>	Studiu Individual <i>/Individual study</i>	C	S	L		
F.04.O.005	Educație incluzivă/ <i>Inclusive education</i>	90	30	60	16	14	-	E	3
F.04.O.005	Managementul conflictului/ <i>Conflict management</i>	120	30	90	16	14	-	E	4
S.04.A.007	Tehnologii educaționale	90	30	60	16	14	-	E	3
S.04.A.008	Teoria și metodologia curriculumului/ <i>Educational technologies Curriculum theory and methodology</i>								
	Practica pedagogică 1 - activități extra-curriculare/ <i>Pedagogical practice 1 - extra-curricular activities</i>	450		450				E	15
Total sem 2./ <i>Total sem 2</i>		750	90	660	48	42	-	4	25
Total anul II/ <i>Total year I</i>		1080	180	900	96	84		7	36

ANUL II/ *YEAR II*

Semestrul III/ *Semester III*

Cod/ <i>Code</i>	Denumirea unității de curs/modulului <i>/Name of the course unit / module</i>	Număr de ore/ <i>Number of hours</i>			Numărul de ore pe tipuri de activități/ <i>Number of hours by types of activities</i>			Forma de evaluare/ <i>Evaluation form</i>	Nr. credite/ <i>Number of credits</i>
		Total ore/ <i>Total hours</i>	Contact direct/ <i>Direct contact</i>	Studiu Individual <i>/Individual study</i>	C	S	L		

F.05.O.009	Etica profesională	90	30	60	16	14	-	E	3
F.05.O.010	Psihologia familiei/ <i>Professional ethics</i> <i>Family psychology</i>								
S.05.A.011	Teoria și metodologia evaluării/ <i>Evaluation theory and methodology</i>	180	60	120	30	-	30	E	6
Total/ <i>Total</i>		270	90	180	46	14	30	2	9

Semestrul IV/ Semester IV

<i>Denumirea unității de curs/modulului /Name of the course unit / module</i>	Număr de ore/ Number of hours			Numărul de ore pe tipuri de activități/ Number of hours by types of activities			Forma de evaluare/ Evaluation form	Nr. credite/ Number of credits
	Total ore/ Total hours	Contact direct/ Direct contact	Studiu Individual /Individual study	C	S	L		
Practica pedagogică 2- activități extra-curriculare/ <i>Pedagogical practice 2- extra- curricular activities</i>	450		450				E	15
Total sem 4./Total sem4	450		450				1	15
Total anul II/Total year II	720	90	630	46	14	30	3	24
TOTAL/ Total	1800	270	1530	142	98	30	10	60

NOTA EXPLICATIVĂ

Concepția formării specialistului

În definiția *Oficiului Internațional al Muncii* se menționează că **specialistul-psiholog** „studiază comportamentul uman, procesele mentale și investighează, recomandând strategii de soluționare a diverselor probleme psihologice din domeniul medicinei, educației și economiei; desfășoară activitatea de psihodiagnostic, psihoterapie și prevenire a tulburărilor emoționale și de personalitate, precum și a fenomenelor de inadaptare la mediul social și profesional; elaborează și aplică teste pentru măsurarea inteligenței, abilităților, aptitudinilor și a altor caracteristici umane, interpretează datele obținute și face recomandările pe care le consideră necesare; se poate specializa în domenii aplicate particulare ale psihologiei cum sunt diagnoza și tratamentul deficiențelor mintale, problemele specifice procesului educațional și dezvoltării sociale a copiilor, sau problemele de ordin industrial sau profesional cum sunt cele legate de selecția și orientarea profesională, antrenarea profesională”.

Psihologul organizațional se ocupă de cunoașterea și investigarea diverselor tipuri de comportamente organizaționale (decizionale, participative, de organizare, de conducere etc.), inclusiv a fenomenelor psihosociale generate de acestea (motivație, satisfacție, conflicte și negocieri, cultură organizațională, patologii organizaționale etc.) care afectează atât eficiența organizațională, cât și pe cea personală. De asemenea, sarcinile psihologului în organizații sunt orientate în vederea identificării riscurilor psihosociale și a diminuării efectelor negative produse de acestea la locul de muncă, pentru a spori performanțele profesionale și a starea de bine a angajaților.

Programul de master ***Psihologia muncii și organizațională*** este orientat spre pregătirea specialiștilor în domeniul psihologiei muncii, care propune cunoaștere și înțelegerea locului și rolului managementului resurselor umane în cadrul activității instituțiilor publice; proiectarea și formularea unor politici coerente de personal; prezentarea mijloacelor specifice managementului resurselor umane și a rolului lor în eficientizarea funcționării unei organizații publice cu profil social.

Programul vizat conține discipline obligatorii și opționale, oferind posibilitatea pregătirii generale în domeniu și orientării spre cercetare în diverse probleme actuale ale managementului muncii și organizaționale.

Scopul programului de studiu constă în formarea competențelor profesionale ale viitorilor specialiști în psihologia muncii și organizațională. Programul este centrat atât pe aspecte teoretice, cât și praxiologice, asigurând formarea psihologilor organizaționali capabili de implicare în serviciile psihologice din diverse domenii: medicină, educație, forțe armate, domeniul juridic etc., în conformitate cu principiile activității multidisciplinare.

Creșterea importanței capitalului uman în organizații a determinat și sporirea interesului față de implicarea psihologului în rezolvarea diverselor probleme cu care se confruntă organizația. Deși psihologia organizațională este un domeniu relativ nou pe piața muncii din Republica Moldova, este unul promițător și în plină expansiune. În ultimii ani, interesul organizațiilor autohtone de a angaja un psiholog pentru soluționarea diverselor probleme organizaționale este din ce în ce mai sporit. Din aceste considerente, programul de masterat ***Psihologie muncii și organizațională*** a fost elaborat ca urmare a cererii de psihologi organizaționali practicieni, având drept scop pregătirea specialiștilor lor în acest domeniu.

Formarea specialistului în domeniul ***Psihologiei muncii și organizaționale*** se bazează pe principiile: umanizării întregului cotidian al relațiilor sociale, începând de la cele cu caracter interpersonal și până la raporturile economice, politice, culturale în cadrul comunităților, statelor și chiar în cel internațional; participării active în medierea și implementarea ideilor umane, bazate pe respectarea drepturilor personale ale omului; dezvoltării personalității umane și prevenției în domeniul sănătății mintale potrivit cerințelor reale ale societății în aceste direcții;

Scopul programului de studiu constă în formarea specializată a absolvenților în domeniul psihologiei muncii și organizaționale, precum și în domeniul managementului proiectelor prin însușirea cunoștințelor teoretice și dezvoltarea abilităților practice și de cercetare, care să le asigure succesul în calitate de profesioniști pe piața muncii.

Misiunea programului de masterat constă în formarea de specialiști la cele mai înalte standarde

de calitate, care să contribuie la îmbunătățirea sistemului de administrare și dezvoltare a factorului uman, apti să opereze în cele mai diverse sfere de activitate (economică, socio-politică, educațională, cultural-științifică etc.) prin cunoașterea aprofundată (teoretică și aplicativă) a acestui domeniu de specializare.

Condiții de admitere. Pentru studii la acest program sunt admiși absolvenții ciclului de licență care intenționează să profeseze în domeniul *Psihologiei muncii și organizaționale*, care vor să activeze sau să dezvolte asociații, instituții, fundații, cu profil social. Pentru admitere la acest programul de master e nevoie de studii în științe sociale și comportamentale - asistență socială, psihologie, sociologie și domenii aferente (științe ale educației, sănătate, economie), dar și altele, în condiția asimilării în cadrul programului de licență a minimumului curricular; dar și de abilități sociale de comunicare, empatie, asertivitate etc. Absolvenții altor domenii pot fi înscriși la master în condiția când au urmat suplimentar la planul de studii disciplinele de orientare către domeniul *psihologiei*, sau după planul este expus mai sus.

Angajabilitatea absolvenților. Absolvenții acestei specializări pot deveni:

- Manageri ai structurilor cu profil social;
- Coordonatori ai programelor sociale implementate în cadrul proiectelor naționale și internaționale;
- Specialiști în relații cu publicul în diferite organizații: politice, sindicale, comerciale;
- Experți în probleme sociale și a resurselor umane la nivel de ministere, la nivelul organismelor teritoriale, în domenii legate de reclamă, gestionarea resurselor umane;
- Analiști în domeniul politicilor sociale și strategiilor de dezvoltare socială și organizațională;
- Manager în organizații, în organizații de sindicate, șef secție sau departament RU;
- Consultant în firme de Consulting;
- Cadre didactice în învățământul preuniversitar și universitar (la acumularea creditelor din modulul pedagogic).

Formarea ulterioară a absolvenților. Absolvenții programului de master pot urma un program de doctorat în științele sociale și comportamentale - psihologie socială.

Abordări pedagogice a programului. În predare/învățare se pune accent pe strategiile didactice interactive, paradigmele activ-participative și interpretative, bazate pe principiile constructivismului: deplasarea accentului de la activitatea de predare spre cea de învățare, centrată pe student; profesorul - organizator și facilitator al procesului de învățare; conștientizarea studenților cu privire la necesitatea participării active la planificarea și gestionarea propriului traseu educațional; diferențierea demersurilor didactice în raport cu diferitele stiluri de învățare. În conformitate cu aceste principii sunt utilizate metode tradiționale: expunerea didactică; conversația; metoda demonstrației, a observării; lucrul cu manuale și sursele bibliografice; exercițiul; algoritmizare; modelare didactică; simularea de caz/situație, interviu/argument în trepte, brainstorming/tehnica ciorchinelui, metoda cubului, studiul de caz etc. Programul de studiu prevede realizarea proiectelor de cercetare/aplicate în grup și individual, lectura textelor de specialitate dirijată, întocmirea de referate la teme și alte activități supervizate. În predare/învățare se alocă o atenție deosebită formării de abilități, care se realizează în cadrul lecțiilor practice/de laborator, a stagiilor de profesionalizare și lucrului individual ghidat al studenților. În cadrul activităților extraplan sunt organizate seminare, traininguri, work-shopuri cu alocarea de credite extra-curriculare.

Metode de evaluare. Aptitudinile și achizițiile de cunoștințe ale studenților-masteranzi la fiecare disciplină sunt evaluate pe parcursul semestrului prin aplicarea a două teste de verificare: prin elaborarea portofoliului, realizarea unui proiect, în final fiind realizat un examen oral sau scris. Evaluarea pe parcurs are drept scop acumularea a minim două note pe semestru la disciplină.

Studentii-masteranzi pot prezenta probele de verificare a cunoștințelor în cadrul orelor de curs, precum și în orele suplimentare, prevăzute pentru consultații individuale, în conformitate cu planul individual al cadrului didactic. Promovarea la următorul an universitar se efectuează doar atunci, când studentul a validat toate cursurile din anii de studiu anteriori. Cu toate acestea, studentul care nu a validat complet un semestru (are nu mai mult de trei restanțe la planul de studiu), poate fi promovat condiționat, cu condiția susținerii restanțelor în cadrul sesiunilor de reexaminare.

Pentru a căpăta titlul de master studentul trebuie să susțină teza de master, pentru care se alocă 30 credite, în total acumulând 120 de credite transferabile.

Competențe-cheie dezvoltate în program:

Competențe profesionale:

- cunoașterea bazei teoretice și a eticii profesionale în psihologia muncii și organizaționale;
- proiectarea și formularea unor politici coerente de personal;
- posedarea abilităților de analiză teoretică și implicarea practică în rezolvarea problemelor individului uman și colectivității;
- mediatizarea rezultatelor ideilor și idealurilor social-umanistice, schimbării în contextul noilor valori sociale.

Competențe transversale:

- dezvoltarea autonomiei, responsabilității și inițiativei profesionale;
- activitatea permanentă de autoevaluare și perfecționare profesională;
- dezvoltarea capacităților de time-management, planificare strategică și curentă, monitorizare a activității profesionale, evaluare a rezultatelor;
- aplicarea tehnicilor de muncă în echipă.

FINALITĂȚI DE STUDIU/

PURPOSE OF STUDY

La finalizarea acestui program de studii studentul/:

Upon completion of this program of study the student

Cunoștințe/ Knowledge	
1.	va cunoaște fundamentele teoretice și a eticii profesionale în formarea, conducerea și consolidarea echipei/grupului/organizației de muncă;/ <i>will know the theoretical foundations and professional ethics in the formation, leadership and consolidation of the team / group / work organization;</i>
2.	va cunoaște strategii de comunicare și negociere care reglementează raporturile de muncă în cadrul organizației;/ <i>will know communication and negotiation strategies that regulate labor relations within the organization;</i>
3.	va cunoaște și înțelege rolului resurselor umane în cadrul activității instituțiilor publice./ <i>will know and understand the role of human resources in the activity of public institutions.</i>
Abilități/ Abilities	
4.	posedarea abilităților de analiză teoretică și implicarea practică în rezolvarea problemelor individului uman și colectivității;/ <i>possessing the skills of theoretical analysis and practical involvement in solving the problems of the human individual and the community;</i>
5.	va proiecta și formula politici coerente de personal, conform cerințelor unui management eficient;/ <i>will design and formulate coherent personnel policies, according to the requirements of an efficient management;</i>

6.	<p>va prezenta metode specifice managementului resurselor umane și a rolului lor în eficientizarea funcționării unei organizații publice cu profil social./</p> <p><i>will present specific methods for human resources management and their role in streamlining the functioning of a public organization with a social profile.</i></p>
Competențe/ Competences	
7.	<p>va promova prin intermediul mediatizării rezultatelor a ideilor și idealurilor social-umanistice, schimbării în contextul noilor valori;/</p> <p><i>va promova prin intermediul mediatizării rezultatelor a ideilor și idealurilor social-umanistice, schimbării în contextul noilor valori;</i></p>
8.	<p>va participa la rezolvarea problemelor comunității, organizațiilor, colectivelor și individului uman./</p> <p><i>will participate in solving the problems of the community, organizations, collectives and the human individual.</i></p>
9.	<p>va dezvolta atitudini pozitive față de managementul și auto-managementul carierei prin valorificarea optima a propriului potențial de dezvoltare./</p> <p><i>will develop positive attitudes towards career management and self-management by optimizing their own development potential.</i></p>

EXPLANATORY NOTE

The concept of specialist training

The definition of the International Labor Office states that the specialist-psychologist “studies human behavior, mental processes and investigates, recommending strategies for solving various psychological problems in the field of medicine, education, and economics; carries out the activity of psychodiagnostics, psychotherapy and prevention of emotional and personality disorders, as well as of the phenomena of maladaptation to the social and professional environment; develops and applies tests to measure intelligence, abilities, skills and other human characteristics, interprets the data obtained and makes the recommendations it deems necessary; can specialize in particular applied fields of psychology such as diagnosis and treatment of mental deficiencies, problems specific to the educational process and social development of children, or industrial or professional problems such as those related to selection and career guidance, professional training.

The organizational psychologist deals with the knowledge and investigation of various types of organizational behavior (decision-making, participatory, organizational, leadership, etc.), including psychosocial phenomena generated by them (motivation, satisfaction, conflict, and negotiations, organizational culture, organizational pathology, etc.) which affects both organizational and personal efficiency. Also, the tasks of the psychologist in organizations are aimed at identifying psychosocial risks and reducing the negative effects they produce in the workplace, in order to increase professional performance and the well-being of employees.

The master's program Work and Organizational Psychology is aimed at training specialists in the field of work psychology, which proposes knowledge and understanding of the place and role of human resource management in the activity of public institutions; designing and formulating coherent personnel policies; presentation of the specific means of human resources management and their role in streamlining the functioning of a public organization with a social profile.

The targeted program contains mandatory and optional disciplines, offering the possibility of general training in the field and research orientation in various current issues of labor and organizational management.

The purpose of the study program is to train the professional skills of future specialists in work and organizational psychology. The program is focused on both theoretical and praxiological aspects, ensuring the training of organizational psychologists capable of involvement in psychological services in various fields: medicine, education, armed forces, law, etc., in accordance with the principles of multidisciplinary activity.

The increasing importance of human capital in organizations has also led to increased interest in the involvement of the psychologist in solving the various problems facing the organization. Although organizational psychology is a relatively new field on the labor market in the Republic of Moldova, it is a promising and expanding one. In recent years, the interest of local organizations to hire a psychologist to solve various organizational problems is growing. For these reasons, the master's program in Work and Organizational Psychology was developed at the request of practicing organizational psychologists, with the aim of training their specialists in this field.

The training of the specialist in the field of Work and Organizational Psychology is based on the principles: humanizing the whole daily life of social relations, from those of an interpersonal nature to economic, political, cultural relations within communities, states and even internationally; active participation in the mediation and implementation of human ideas, based on respect for human rights; the development of the human personality and the prevention in the field of mental health according to the real requirements of the society in these directions;

The aim of the study program is to train graduates in the field of work and organizational psychology, as well as in project management by acquiring theoretical knowledge and developing practical and research skills to ensure their success as professionals in the labor market.

The mission of the master's program is to train specialists at the highest quality standards, to contribute to improving the system of administration and development of the human factor, able to operate in the most diverse spheres of activity (economic, socio-political, educational, cultural-scientific, etc.) through in-depth knowledge (theoretical and applied) of this field of specialization.

Admission conditions. For studies in this program are admitted graduates of the undergraduate cycle who intend to practice in the field of occupational and organizational psychology, who want to activate or develop associations, institutions, foundations, with a social profile. In order to be admitted to this master's program, studies in social and behavioral sciences are needed - social assistance, psychology, sociology and related fields (educational sciences, health, economics), but also others, provided the assimilation within the undergraduate program of the minimum curricular; but also social skills of communication, empathy, assertiveness, etc. Graduates of other fields can be enrolled in the master's degree provided that they have additionally followed in the curriculum the disciplines of orientation towards the field of psychology, or according to the plan is exposed above.

Employability of graduates. Graduates of this specialization can become:

- Managers of social structures;
- Coordinators of social programs implemented within national and international projects;
- Specialists in public relations in various organizations: political, trade union, commercial;
- Experts in social issues and human resources at the level of ministries, at the level of territorial bodies, in areas related to advertising, human resources management;
- Analysts in the field of social policies and social and organizational development strategies;
- Manager in organizations, trade unions, head of section or UK department;
- Consultant in Consulting companies;
- Teachers in pre-university and university education (when accumulating credits from the pedagogical module).

Further training of graduates. Graduates of the master's program can pursue a doctoral program in social and behavioral sciences - social psychology.

Pedagogical approaches of the program. In teaching/learning, emphasis is placed on interactive teaching strategies, active-participatory, and interpretive paradigms, based on the principles of constructivism: shifting the emphasis from teaching to student-centered learning; teacher - organizer and facilitator of the learning process; raising students' awareness of the need for active participation in planning and managing their own educational path; differentiating the didactic approaches in relation to the different learning styles. According to these principles, traditional methods are used: didactic presentation; conversation; the method of demonstration, of observation; working with textbooks and bibliographic sources; exercise; algorithmizing; didactic modeling; case/situation simulation, step interview/argument, brainstorming/bunch technique, cube method, case study, etc.

The study program provides for the realization of the research project / applied in group and individually, the reading of the directed specialized texts, the elaboration of reference to themes, and other supervised activities. In teaching/learning, special attention is paid to the training of skills, which is carried out in practical / laboratory lessons, professional internships, and individual guided work for students. Within the extra-plan activities are organized seminars, training, workshops with the allocation of extra-curricular credit.

Evaluation methods. The skills and knowledge acquisition of master students in each discipline are assessed during the semester by applying two verification tests: by developing the portfolio, carrying out a project, and finally taking an oral or written exam. The course evaluation aims to accumulate at least two grades during the semester of the discipline.

Master students can present the knowledge verification tests during the classes, as well as in the additional hours, presented for individual consultations, in accordance with the individual plan of the teacher. The promotion to the next academic year is carried out only when the student has validated all the courses from the previous years of study. However, the student who has not fully validated a semester (has no more than three arrears on the study plan), maybe promoted conditionally, provided that the arrears are maintained during the re-examination sessions.

In order to obtain the master's degree, the student must defend the master's thesis, for which 30 credits are allocated, in total accumulating 120 transferable credits.

Key competencies developed in the program:

Professional skills:

- knowledge of the theoretical basis and professional ethics in work and organizational psychology;
- designing and formulating coherent personnel policies;
- possessing the skills of theoretical analysis and practical involvement in solving the problems of the human individual and the community;
- publicizing the results of social-humanistic ideas and ideals, change in the context of new social values.

Transversal skills:

- development of autonomy, responsibility, and professional initiative;
- permanent activity of self-evaluation and professional development;
- development of time-management capabilities, strategic and current planning, monitoring of professional activity, evaluation of results;
- application of teamwork techniques.

**MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU A PROGRAMULUI CU CELE ALE
UNITĂȚILOR DE CURS**

Cod/ Code	Denumirea unității de curs/modulului	Finalități de studii de:								
		Cunoștințe			Abilități			Competențe		
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
F.01.O.001	Metodologia cercetării psihologice și statistica aplicată în psihologie / <i>Psychological research methodology and statistics applied in psychology</i>	+			+		+		+	+
F.01.O.002	Strategii de comunicare și negociere/ <i>Communication and negotiation strategies</i>	+		+	+	+			+	+
S.01.O.003	Psihologia influenței sociale / <i>Psychology of social influence</i>	+	+	+	+	+	+	+		+
S.01.O.004	Psihologia managerială/ <i>Managerial psychology</i>	+	+	+	+		+	+	+	+
S.01.O.005	Managementul proiectelor/ <i>Project Management</i>	+	+	+	+	+		+	+	+
F.02.O.006	Psihosociologia / <i>Psychosociology</i>	+		+	+	+	+	+		+
F.02.O.007	Psihodiagnostic organizațional/ <i>Organizational psychodiagnosis</i>	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.02.O.008	Cultura organizațională/ <i>Organizational culture</i>	+	+	+	+	+	+	+		+
F.02.O.009	Evaluarea psihologică a personalului/ <i>Psychological evaluation of staff</i>	+	+		+	+	+	+	+	
S.02.O.010	Self-managementul/ <i>Self-management</i>	+	+	+	+		+	+	+	+
F.03.O.011	Ergonomia muncii/ <i>Ergonomics of work</i>	+			+	+		+		
S.03.O.012	Managementul schimbărilor/ <i>Change management</i>	+	+	+		+	+	+	+	+
S.03.O.013	Stresul ocupațional/ <i>Occupational stress</i>	+		+		+		+	+	+
S.03.O.014	Leadership autentic/ <i>Authentic leadership</i>	+	+		+		+	+		+
S.03.O.015	Consilierea carierei profesionale/ <i>Professional career counseling</i>	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.03.O.016	Strategii de motivare în mediul organizațional/ <i>Motivation strategies in the organizational environment</i>	+	+	+	+		+		+	+

	Stagiu de practică/ <i>Internship</i>	+		+	+		+	+		+
--	---------------------------------------	---	--	---	---	--	---	---	--	---

APROBAT

la ședința Consiliului
 Facultății *Psihologie și Asistență socială*,
APROVED BY
at the meeting of the Council of the
Faculty of Psychology and Social Work,
 ”_____”

Proces verbal nr. _____
verbal process no.

Decanul Facultății *Psihologie și Asistență socială*
 Doctor în psihologie, conf. univ.

Aurelia COJOCARU
Dean of the Faculty of Psychology and Social Work
Doctor of Psychology, assoc. Prof.
 Aurelia COJOCARU
