

Program de masterat
TURISM ȘI SERVICII HOTELIERE
De profesionalizare

Facultatea: Științe economice

Domeniul general de studii: 81 Servicii Publice

Durata studiilor: 2 ani

Forma de învățământ: zi

Total credite: 120

Condițiile de admitere: diploma de licență din alte domenii înrudite

Înscrierea: perioada iunie-august

Titlul acordat: Master în Servicii Publice

Titul acordat oferă absolventului posibilitatea de a activa ca:

1. manageri în turism și servicii;
2. experți în evaluarea bunurilor materiale și servicii;
3. conducători în serviciile hoteliere;
4. consultanți în agenții de turism, transport, servicii, birouri, filiale, case de comerț, structuri economice, structuri diplomatice și consulare, instituții vamale, juridice, Camere de Comerț și Industrie, CTN, ÎM etc;
5. conducători ai administrației publice locale;
6. personal mediu de conducere și administrație în hotele; conducători unităților de cazare
7. specialiști în relații turistice externe
8. proprietari de întreprinderi din domeniul industriei turismului

Discipline de specialitate studiate:
Geografia turismului
Inițierea afacerii în turism
Organizarea contabilității în afaceri
Economia serviciilor
Sisteme informatice în turism și servicii hoteliere
Marketingul și logistica serviciilor
Metodologia cercetării științifice
Negocierea serviciilor
Organizarea și gestiunea serviciilor hoteliere
Organizarea și gestiunea serviciilor în turism
Tehnica operațiunilor în servicii hoteliere
Tehnica operațiunilor în turism
Administrarea proiectelor în domeniul serviciilor
Managementul resurselor umane în business
Tehnici de comerț internațional
Dreptul afacerilor internaționale
Evaluarea economico-financiară a întreprinderii
Managementul calității

Fiecare unitate de curs validată oferă masterandului cel puțin 5 puncte credite.

Forma de finalizare a studiilor

Susținerea tezei de master.

Activitățile didactice sunt organizate pe module, de luni până vineri (după caz), de la 17.00 până la 20.15.

Responsabil de program: Catedra Economie și turism

Tel. 0 22 509 142