

Aprobat:
La ședința Senatului
Universității de Studii Europene din Moldova,
Pr. verbal nr. 1 din 25.09.2017
Rector, dr., prof.univ.
Iurie SEDLETCHI



POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA DE STUDII EUROPENE DIN MOLDOVA

Dezvoltarea actuală plasează UNIVERSITATEA DE STUDII EUROPENE DIN MOLDOVA (USEM) în categoria instituțiilor de învățământ superior de educație și cercetare.

Misiunea USEM este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe, prin dezvoltarea unui mediu de cercetare și de învățământ pentru membrii comunității universitare, la un înalt standard de calitate pentru formarea de specialiști capabili să lucreze în domeniile de vârf din producție și cercetare, atât pe plan național cât și în conformitate cu cerințele pieței forței de muncă a lumii contemporane.

Fundamentul acestor performanțe îl constituie formarea unei puternice comunități academice, cu o cultură organizațională bazată pe excelență, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

Universitatea de Studii Europene din Moldova își îndeplinește misiunea prin formarea de specialiști în domeniile științelor juridice, economice, politice, sociale, umanistice și ale comunicării, prin inițierea de activități de cercetare științifică pe cont propriu și în colaborare cu instituții similare din țară și din străinătate, prin cultivarea și difuzarea valorilor culturii și civilizației universale, respectând drepturile și libertățile fundamentale ale omului și promovând spiritul gândirii libere, critice.

USEM își propune să practice în continuare un învățământ la standarde europene, centrat pe student, iar absolvenții săi să fie recunoscuți oriunde în lume ca adevărați profesioniști.

Politica, regulamentele și procedurile de asigurare a calității creează cadrul general pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității în cadrul USEM.

Pentru creșterea vizibilității și prestigiului universității la nivel național și internațional, USEM și-a stabilit strategii adecvate, în cadrul cărora asigurarea și evaluarea calității ocupă un loc central.

Dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de asigurare și evaluare a calității permite universității:

- ✦ să demonstreze responsabilitatea privind calitatea serviciilor furnizate comunității;
- ✦ să asigure armonizarea cu reglementările naționale în vigoare privind calitatea în învățământul superior;
- ✦ să promoveze implicarea întregii comunități pentru asigurarea și îmbunătățirea calității în universitate.

Sistemul de asigurare și evaluare a calității din USEM are la bază documente de referință, incluzând:

- Codului Educației nr.152 din 17 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.319-324, art.634).

- Recomandări cu privire la implementarea și îmbunătățirea sistemului de management al calității (Dispoziția Ministerului Educației nr. 503 din 27 noiembrie 2014).

- Metodologia de evaluare internă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă/ Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional. Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18 mai 2016.

- Carta Universității de Studii Europene din Moldova, aprobată la ședința Senatului din 01 iunie 2015.

- Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității de Studii Europene din Moldova pe termen 2016-2021, aprobată la ședința Senatului din 26 septembrie 2016.

Raportându-se la acest cadru general, USEM și-a definit politica, obiectivele și criteriile de calitate proprii, armonizate cu misiunea și obiectivele ei strategice.

Abordarea calității în cadrul USEM și standardele de calitate au fost proiectate astfel încât să susțină atingerea principalului obiectiv strategic al universității: consolidarea poziției universității ca instituție de interes național în dezvoltarea și producerea de cunoaștere avansată, precum și integrarea în Spațiul European al învățământului superior și al Cercetării, validată prin recunoașterea internațională.

Standardele proprii de calitate ale universității sunt aliniate cu obiectivele creșterii durabile privind toate activitățile sale.

Politica, împreună cu procedurile de asigurare și evaluare a calității, creează cadrul general pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității în universitate.

Responsabilitatea pentru asigurarea calității în USEM revine Rectorului.

Totodată, realizarea calității reprezintă o problemă a întregii comunități, incluzând structurile de management de la toate nivelurile, personalul didactic și de cercetare studenții și alte categorii de personal.

Responsabilitatea pentru dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității este delegată Comisiei de Management al Calității, coordonată de un Prorector.

Similar, la nivelul fiecărei facultăți, decanul facultății desemnează un responsabil cu politica și standardele calității.

Politica de asigurare a calității a USEM este aliniată valorilor învățământului superior, având în vedere următoarele obiective și principii:

1. Abordarea integrată a educației cu cercetarea științifică, bazată pe valorile dezvoltării durabile

- Integrarea programelor de studii în linii de instruire: licența - master - studii doctorale, asociate cu domeniile de cercetare din universitate;
- Calitatea curriculumului și a procesului de predare-învățare, a performanțelor studenților, a satisfacției studenților, folosirea eficientă a resurselor, compatibilitatea cu programe de studii similare de la nivel național și internațional.

2. Evaluarea sistematică a calității programelor de studii, pentru continuarea îmbunătățirii performanțelor programelor existente și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței muncii

- Evaluarea internă anuală a programelor de studii, bazată pe standarde de calitate naționale și internaționale;
- Evaluarea externă a programelor de studii pentru autorizare (a noilor programe), acreditare și evaluare periodică.

3. Atingerea excelenței în cercetarea științifică

- Evaluarea internă anuală a rezultatelor din cercetare la nivel individual/catedră/universitate pe baza unor criterii de calitate stabilite la nivel instituțional, având în vedere standardele naționale;
- Evaluarea externă anuală a rezultatelor din cercetare, pe baza reglementărilor naționale.

4. Îmbunătățirea calității resurselor umane

- Selecția, dezvoltarea și managementul performanțelor personalului didactic pentru asigurarea competențelor necesare, de cercetare și educație;
- Evaluarea internă periodică a performanțelor resursei umane, bazată pe criterii de calitate instituționale.

5. Participarea activă a studenților la procesul de asigurare a calității

➤ Integrarea reprezentanților studenților în structurile de luare a deciziilor la toate nivelurile: program de studiu/ facultate/ universitate;

➤ Implicarea studenților în procesul de predare-învățare, precum și înactivitățile de cercetare (în principal pentru ciclurile II și III).

6. Orientarea Universității spre comunitatea economică și socio-culturală

➤ Analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajaților, implementarea de strategii integrate de educație și cercetare;

➤ Extinderea gradului de cooperare la nivel regional/ național/internațional.

7. Transparență și comunicare privind asigurarea calității instituționale

➤ Accesul liber la informațiile referitoare la calitate pentru întreaga comunitate academică;

➤ Publicarea periodică și actualizarea informațiilor referitoare la oferta educațională și alte servicii pentru comunitate.