ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ «Горячий ТурСТАРт»

Цели конкурса:
совершенствование профессиональной подготовки студентов в области туризма, гостиничного дела, сервиса.

Задачи конкурса:
-повышение престижа профессий в сфере гостеприимства, туризма, сервиса;
-анализ уровня сформированности профессиональной компетентности студенческой молодежи;
-совершенствование и развитие профессионального мышления;
-стимулирование творческой активности и выявление одарённой и талантливой молодежи.

Участники конкурса:
В Конкурсе могут принимать участие студенты, обучающиеся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело», 43.03.01 «Сервис»; выпускники вузов и колледжей, обучающихся по данным направлениям подготовки.

Сроки проведения конкурса:
Конкурс проводится в несколько этапов.

Первый этап – конкурс индивидуальных портфолио проводится заочно с 1 апреля по 10 апреля 2019 года. Прием заявок на участие в конкурсе осуществляется с 1 марта по 1 апреля 2019 года.

Портфолио в электронном виде принимаются до 10 апреля 2019 года включительно на адрес: molodegturism@herzen.spb.ru **с пометкой «КОНКУРС «ГОРЯЧИЙ ТУРСТАРТ»».**

Объявление победителей заочного тура проводится на сайте института экономики и управления РГПУ им. А. И. Герцена и в официальной группе Форума «Молодежь в мире туризма» в социальной сети «Вконтакте» до 15 апреля 2019 года.

Второй этап конкурса – индивидуальные соревнования по решению кейсов - проводится в очной форме 25 апреля 2019 года.

Конкурсные испытания:
Конкурс включает в себя два конкурсных испытания:
1) Конкурс портфолио;
2) Личное первенство по решению кейсов.

Конкурс портфолио проводится заочно.

В рамках этапа определяются 5 победителей, которые будут принимать участие в личном первенстве по решению кейсов, представленных профессиональным жюри.

Перед вторым испытанием **каждый победитель делает 2-х минутную презентацию своих достижений** в сфере туризма, гостиничного дела или сервиса.

Членами профессионального жюри являются представители туристического и гостиничного бизнеса, сферы услуг.

Структура портфолио:

Портфолио направлено на формирование позитивного имиджа работника сферы гостеприимства, туризма, сервиса и состоит из нескольких разделов:

1. «Автопортрет»,
2. «Мои достижения»,
3. «Мои работы»,
4. «Отзывы обо мне».

Раздел «Автопортрет» включает в себя:

- личные данные участника конкурса (дату рождения, место рождения, образовательную организацию, направление подготовки, дату окончания образовательного учреждения, место работы (если есть, то указать название, годы работы в компании, название должности);
- краткую автобиографию участника конкурса (не более 1 страницы);
- самоанализ по результатам психологического тестирования, социологического анкетирования (или других видов исследования личности), помогающий понять характер, способности и возможности личности участника конкурса (не более 1 страницы),
- фотографию, которая с точки зрения конкурсанта, помогает зрительно сформировать образ, представленный в автобиографии и самоанализе.

Раздел «Мои достижения» включает в себя копии документов индивидуальных достижений конкурсанта (зачетную книжку (или выписку из диплома об образовании) грамоты, дипломы, благодарственные письма, свидетельства участника, сведения о научных публикациях и участиях в научных мероприятиях, патенты, свидетельства, подтверждающие авторское право и т.п.).

Раздел «Мои работы» - это собрание различных работ участника конкурса, отражающих интересы, мировоззрение и профессиональные компетенции конкурсанта.

Здесь могут быть представлены авторские туристические и экскурсионные маршруты (указано место их апробации, приведены отзывы туристов); сценарии событий; аниматорские сценарии; рационализаторские предложения или проекты по совершенствованию сферы туризма, гостиничного дела и сервиса; авторские фотографии, связанные с профессиональной деятельностью; рисунки, литературные произведения, видео и аудио-материалы (с краткой письменной характеристикой); исследовательские работы; техническое творчество; работы по искусству (указывается участие работ в выставках или публичных презентациях).

Раздел «Отзывы обо мне» - здесь могут быть представлены тексты заключений, рецензий, отзывов, резюме, рекомендательных писем из различных организаций или от физических лиц, которые раскрывают профессиональные, личностные и деловые качества конкурсанта и помогают создать законченный образ новой звезды гостеприимства.

Оформление портфолио:

Портфолио оформляется в папку в соответствии с объявленной структурой.

Участник конкурса имеет право (по своему усмотрению) включать в портфолио дополнительные разделы, материалы, элементы оформления, отражающие его индивидуальность.

Если в портфолио включены аудио и видео материалы, то в отдельный файл вкладывается диск с записанной на него аудиовизуальной информацией, при этом в тексте портфолио обязательно должны быть ссылки на представленный аудио-видео ряд.

Критерии оценивания портфолио:

Каждый раздел портфолио оценивается от 0 до 25 баллов. При оценке учитываются:

- достоверность сведений, представленных в портфолио;
- эстетичность оформления;
- целостность образа конкурсанта;
- оригинальность, креативность представления материалов.

Победителями признаются конкурсанты, набравшие 80 - 100 баллов.

Критерии оценивания личного первенства по решению кейсов:

Профессиональное жюри предлагает конкурсантам решить кейсы, разработанные на основе реальных практических ситуаций из сферы туризма, гостиничного дела и сервиса.

Для оценивания решений конкурсантов используется 4-х бальная шкала (0 баллов – отсутствует; 1 балл – низкий уровень; 2 балла – средний уровень; 3 балла – высокий уровень).

Критерии оценивания:

- реалистичность представленных решений;
- целесообразность;
- экономическая обоснованность;
- презентация результатов работы.

Награждение победителей конкурса:

По итогам решения кейсов профессиональное жюри определяет победителей конкурса «Горячий ТурСТАРт».

Победители награждаются дипломами и ценными призами от организаторов конкурса.

Победителям присуждается звание «Новая звезда гостеприимства».

По возникающим вопросам можно обращаться к руководителю проекта «Горячий ТурСТАРт»:

Чурилина Ирина Николаевна, руководитель ООП «Гостиничное дело» РГПУ им А. И. Герцена
Тел. + 79117456007 e-mail: ichurilina@yandex.ru