

## **POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA DE STUDII EUROPENE DIN MOLDOVA**

Dezvoltarea actuală plasează UNIVERSITATEA DE STUDII EUROPENE DIN MOLDOVA (USEM) în categoria instituțiilor de învățământ superior de educație și cercetare.

Pentru creșterea vizibilității și prestigiului universității la nivel național și internațional, USEM și-a stabilit strategii adecvate, în cadrul cărora asigurarea și evaluarea calității ocupă un loc central.

Dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de asigurare și evaluare a calității permite universității:

- să demonstreze responsabilitatea privind calitatea serviciilor furnizate comunității;
- să asigure armonizarea cu reglementările naționale în vigoare privind calitatea în învățământul superior;
- să promoveze implicarea întregii comunități pentru asigurarea și îmbunătățirea calității în universitate.

Sistemul de asigurare și evaluare a calității din USEM are la bază documente de referință externe, incluzând:

1. Legea învățământului Republicii Moldova nr. 547-XIII, din 21.07.1995.
2. Legea privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I nr. 142-XVI din 07.07.2005.
3. Cadrul național al Calificărilor din Învățământul Superior.
4. Metodologia și standardele de calitate naționale și internaționale.
5. Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior.

Raportându-se la acest cadru general, USEM și-a definit politica, obiectivele și criteriile de calitate proprii, armonizate cu misiunea și obiectivele ei strategice.

Abordarea calității în cadrul USEM și standardele de calitate au fost proiectate astfel încât să susțină atingerea principalului obiectiv strategic al universității: consolidarea poziției universității ca instituție de interes național în dezvoltarea și producerea de cunoaștere avansată, precum și integrarea în Spațiul European al Învățământului superior și al Cercetării, validată prin recunoașterea internațională.

Standardele proprii de calitate ale universității sunt aliniate cu obiectivele creșterii durabile privind toate activitățile sale.

Politica, împreună cu procedurile de asigurare și evaluare a calității, creează cadrul general pentru planificarea, controlul și îmbunătățirea continuă a calității în universitate.

Responsabilitatea pentru asigurarea calității în USEM revine Rectorului. Totodată, realizarea calității reprezintă o problemă a întregii comunități, incluzând structurile de management de la toate nivelurile, personalul didactic și de cercetare, studenții și alte categorii de personal.

Responsabilitatea pentru dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității este delegată Comisia de Management al Calității, coordonată de Prorectorul cu activitate științifică.

Similar, la nivelul fiecărei facultăți, decanul facultății desemnează un responsabil cu politica și standardele calității, și pentru fiecare catedra, un membru al catedrei care coordonează Comisiile de Asigurare a Calității de la nivelul facultății.

Politica de asigurare a calității a USEM este aliniată valorilor învățământului superior, având în vedere următoarele obiective și principii:

### **1. Abordarea integrată a educației cu cercetarea științifică, bazată pe valorile dezvoltării durabile**

- Integrarea programelor de studii în linii de instruire: licență – master – studii doctorale, asociate cu domeniile de cercetare din universitate;
- Calitatea curriculumului și a procesului de predare-învățare, a performanțelor studenților, a satisfacției studenților, folosirea eficientă a resurselor, compatibilitatea cu programe de studii similare de la nivel național și internațional.

### **2. Evaluarea sistematică a calității programelor de studii, pentru continua îmbunătățire a performanțelor programelor existente și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței muncii**

- Evaluarea internă anuală a programelor de studii, bazată pe standarde de calitate naționale și internaționale;
- Evaluarea externă a programelor de studii pentru autorizare (a noilor programe), acreditare (după trei serii de absolvenți) și evaluare periodică (constant, după 5 serii de absolvenți).

### **3. Atingerea excelenței în cercetarea științifică**

- Evaluarea internă anuală a rezultatelor din cercetare la nivel individual/catedra/universitate pe baza unor criterii de calitate stabilite la nivel instituțional, având în vedere standardele naționale;
- Evaluarea externă anuală a rezultatelor din cercetare, pe baza reglementărilor naționale.

### **4. Îmbunătățirea calității resurselor umane**

- Selecția, dezvoltarea și managementul performanțelor personalului didactic pentru asigurarea competențelor necesare, de cercetare și educație;
- Evaluarea internă periodică a performanțelor resursei umane, bazată pe criterii de calitate instituționale.

### **5. Participarea activă a studenților la procesul de asigurare a calității**

- Integrarea reprezentanților studenților în structurile de luare a deciziilor la toate nivelurile: program de studiu/ facultate/ universitate;
  - Implicarea studenților în procesul de predare-învățare, precum și în activitățile de cercetare (în principal pentru ciclurile II și III).
- 6. Orientarea Universității spre comunitatea economică și socio-culturală**
- Analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajaților, implementarea de strategii integrate de educație și cercetare;
  - Extinderea gradului de cooperare la nivel regional/ național/ internațional.
- 7. Transparență și comunicare privind asigurarea calității instituționale**
- Accesul liber la informațiile referitoare la calitate pentru întreaga comunitate academică;
  - Publicarea periodică și actualizarea informațiilor referitoare la oferta educațională și alte servicii pentru comunitate.

Rector USEM  
Dr., conf. univ.

  
  
Iurie SEDLEȚCHI